

RAPPORT ANNUEL 2024



ULISSE
solidaires
pour l'emploi



40
40 ans d'insertion,
écrivons ensemble
de nouvelles pages

**ULISSE Groupe
Économique
Solidaire**

Le Groupe

EN BREF / 8
CHIFFRES CLÉS / 9
LES ÉQUIPES / 10
L'ACTUALITÉ SCIC 2024 / 11
L'ESPACE COOPÉRATIF ET CONVIVIAL / 13

Activités & métiers

DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION / 16
L'ACCOMPAGNEMENT / 17
LES CHIFFRES DE L'ACTIVITÉ / 19
ULISSE GRENOBLE SOLIDARITÉ / 21
ULISSE SERVICES / 24
ULISSE INTÉRIM / 26
ULISSE ENERGIE / 28
ULISSE SOLEEO / 30

Orientations

PERSPECTIVES 2025 / 33

L'année comptable

ULISSE / 37
ULISSE GRENOBLE SOLIDARITÉ / 38
ULISSE ENERGIE / 39
ULISSE SERVICES / 40
ULISSE INTÉRIM / 41
ULISSE SOLEEO / 42



Le mot du président

ULISSE

L'année 2024.

En 2024 nous avons fêté nos 40 ans ! Et le constat est là : la société a encore besoin de nous ! Nous avons abouti sur bon nombre de projets présentés l'an passé. Notons l'installation physique de Fabricanova et donc d'ULISSE Grenoble Solidarité au sein du Pôle R, l'intégration de SOLEEO. Le GES ULISSE continue de travailler sa diversité d'activités pour plus de résilience et d'agilité. Nous avons poursuivi notre implication d'approfondissement de la démocratie d'entreprise au sein du conseil d'administration, du CSE, du comité de mission, à l'Eccru, au cours des dialogues de gestion et dans l'adaptation au changement climatique avec nos formations et notre participation au sein de la Convention des entreprises pour le Climat.

Le conseil d'administration s'est enrichi de nouvelles personnes représentant l'ensemble des collèges de la SCIC. Merci à toutes et à tous d'avoir apporté son énergie et son implication.

Merci aussi à nos partenaires financeurs : l'Etat et les collectivités territoriales qui acceptent de nous accompagner dans nos réflexions et nos problématiques.

Et puis merci à tous nos clients, qui sont aussi nos partenaires tant ils partagent cette volonté de faire réussir des personnes. La réalité des existences nous forge notre volonté.

Tous ensemble nous travaillons au sentiment de faire société.

Enfin pour décrire les deux jambes qui décrivent succinctement notre action, au sein du GES, 276 salariés ont été en parcours, les budgets consolidés sont en hausse et s'élèvent à 6.7 millions d'euros, tandis que la SCIC est à l'équilibre comme le veut notre logique de mutualisation de moyens.

Au niveau sociétariat, le collège 4 s'est agrandi avec l'arrivée du Collectif TZCLD pour l'agglomération grenobloise et la ville d'Echirolles a rejoint le collège 3.

Créer des relations à temps long, faire du dialogue social un moteur de progrès, étendre nos relations avec toujours plus d'acteurs de la société sont nos boussoles. Répondre aux personnes éloignées de l'emploi volontaires pour travailler est notre raison d'être. Cela augmente le taux d'emploi ; fait gagner en liberté et en citoyenneté les personnes en parcours car après avoir été éloignées de l'emploi bien souvent à cause d'accidents de la vie retrouver un emploi c'est une base formidable de lien social ; fait société avec tous les acteurs associés.

Intégration de SOLEEO au sein du Ges ULISSE

Cette intégration s'est faite avec l'idée que le projet TZCLD proposait un maillon complémentaire à la chaîne de l'insertion par l'activité économique (IAE) de notre Groupe d'Economie Solidaire. Nous avons mis en œuvre cette vision et, de l'avis unanime, c'est une réussite. Et d'ailleurs cette forme d'organisation est maintenant mise en avant au niveau national pour l'évolution de l'expérimentation TZCLD. Au niveau national, il y a maintenant 83 territoires habilités (sur 47 départements). Un bilan de l'expérimentation vient d'être publié, témoignages, chiffres, pages des territoires : tout est disponible sur le site web dédié <https://bilan.etclld.fr/>. A l'issue d'une grande concertation nationale, des propositions pour une nouvelle loi du droit à l'emploi viennent d'être rendues publiques. Notamment concernant l'action qui consiste à un rapprochement entre l'IAE et TZCLD. Pour notre territoire, concernant le profil des volontaires, 87 % n'avaient pas du tout travaillé au cours des 12 derniers mois, 11,5 % étaient « non repérés » (inconnus du service public de l'emploi et de l'insertion). Un grand motif de satisfaction montrant la qualité du travail de l'équipe projet au sein du PLIE est un taux de sorties du chômage hors ULISSE SOLEEO de 36 % (dont une majorité en CDI), ce qui est supérieur au taux national de 20% : des temps collectifs hebdomadaires permettent aux volontaires de travailler sur leur projet professionnel.

40 ans

Les 40 ans ont permis un retour en arrière avec la remémoration des années passées, une fête avec l'ensemble des salariés et des bénévoles, des rencontres avec le grand public et une journée de réflexion sur nos grands enjeux et comment y répondre. Lors de cette journée, deux volets ont été plus précisément abordés : comment développer encore plus la formation, comment améliorer le rapport avec les entreprises et les collectivités pour concrétiser plus rapidement les opportunités de services nouveaux. La presse a suivi ces moments de 40 ans en parlant de notre action.

Economie circulaire

ULISSE utilise l'économie circulaire pour développer des services et des compétences. Ce bilan d'activités vous montrera les réalisations. Nous sommes convaincus que de nombreuses opportunités existent encore sur notre territoire. Parce que la destruction par l'enfouissement ou par le feu doit se limiter lorsqu'il n'existe aucune autre possibilité, parce que les objets usagés représentent les nouvelles mines de matériaux, mais aussi car l'état d'esprit des entreprises et des citoyens cherche à faire du durable. Et toutes ces actions dans un esprit de solidarité et de production locale très difficilement délocalisables.

Le Comité de mission

Le Comité de mission a été largement renouvelé et, de fait, a fait évoluer son approche. Ses travaux seront suivis avec une grande attention, notamment lors de l'Assemblée Générale, ils donneront lieu ensuite à des rencontres de travail avec le conseil d'administration.

Economie régénérative

La démarche RSE cherche à réduire les impacts négatifs de l'activité d'une entreprise sur l'environnement et la société, et encourage des actions positives. La démarche régénérative quand à elle, place l'entreprise au sein de l'environnement et vise l'impact positif « net » sur celui-ci et la société en allant au-delà de la neutralité carbone.

L'ambition régénérative cherche à réparer les services qui soutiennent les conditions de vie sur terre (cycle de l'eau, biodiversité, régulation du climat..), à renouveler les ressources naturelles, et place chaque humain bénéficiaire de ces actions notamment dans sa compréhension des enjeux et des solutions qui s'offrent à nous. La régénération stimule la refonte et l'innovation du modèle économique ainsi que la manière d'apporter et de partager la valeur, car produire en régénérant pose un nouveau défi : comment produire et régénérer, en même temps, les ressources naturelles mobilisées ?

Cette approche a pour objectif de mener les entreprises sur un nouveau chemin, pour anticiper les défis environnementaux, réinventer les modèles de business, créer de la valeur différemment et pérenniser les activités.

ULISSE s'engage dans cette démarche et notamment par l'implication de tous pour donner de l'attention aux existences concrètes, au dialogue social. Pour donner de la légitimité aux décisions. Le cadre d'analyse est élaboré avec la Convention des Entreprises pour le Climat, nouveau réseau prometteur de relations fortes.

La consolidation de l'ECCRU

Sans entrer dans toutes les actions qui créent des attaches nouvelles, le lien créé avec les anciens salariés en parcours permet notamment de connaître les sorties dynamiques et durables quelques mois après leur sortie d'ULISSE. Formidable motivation.

La SCIC, créée pour enrichir nos relations avec notre écosystème et la qualité du dialogue social joue son rôle à plein. Continuons comme cela ! Merci.

Gérald DULAC
Président de la SCIC ULISSE

Le mot de la Gouvernance

SCIC ULISSE

La fonction d'Administrateur Référent de la SCIC et de Secrétaire du CA des SIAE a consisté en 2024 à soutenir le poste du « secrétariat général » assuré par Wilfried MERLE dans le cadre des aspects relatifs, à la définition des ordres du jour de CA, au respect de la programmation de revues d'activités à fréquence mensuelle, trimestrielle ou annuelle et à l'intégration de SOLEEO à ULISSE. La réalisation des comptes rendus et suivis des décisions des CA (SCIC & SIAE) sous le format élaboré en 2021 permet toujours la gestion des relevés de décisions dans le respect de la Raison d'Etre d'ULISSE en les caractérisant en : Type de décision Opérationnelle (Niveau de difficulté de mise en œuvre), et Sphère d'Action de la décision (Lien entre Objectifs de gestion opérationnelle et finalités Socio-économique & Axiologique - Educatives).

Après avoir participé au soutien des phases de structuration et de mise en œuvre du comité de mission jusqu'à son lancement officiel le 26 janvier 2022, l'administrateur référent en est maintenant membre depuis l'AG 2022. Il participe aussi ainsi à la mise en œuvre des actions correctrices identifiées lors de l'audit Aupeam (Vérification du respect de la mission). Concernant la mise en œuvre de l'« Espace Coopératif & Convivial du Réseau d'ULISSE » (ECCRU), structure novatrice dans le domaine de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS), le rôle de l'administrateur référent consiste, en coopération avec des membres du CA, à soutenir le responsable de sa mise en œuvre opérationnelle; Romance VAN WIJNEN (Chargée De Développement Des Compétences D'adaptation Au Changement Climatique), puis Tanguy VIGOUROUX qui a pris le relais pour ce qui concerne la réactivation du groupe Espace ECCRU.

• **L'Espace Coopératif & Convivial du réseau d'ULISSE** a pour ambition, pour les salariés anciens et actuels, ainsi que pour les partenaires de l'inclusion, de favoriser l'entretien et la création de liens au travers : d'échanges, de partage de pratiques, d'outils médias. En lien avec les acteurs du secteur de l'inclusion, l'Espace coopératif & convivial du réseau d'ULISSE a aussi pour vocation de soutenir le processus d'accompagnement en parcours d'intégration professionnelle au travers d'un vivre ensemble solidaire, favorisant de réelles opportunités de formations et d'emplois avec les employeurs. Ce nouvel outil participatif initié par ULISSE vise à fédérer le réseau de l'IAE (Insertion par l'Activité Economique) et à impulser de nouvelles dynamiques de coopérations entre territoires autour de valeurs socio-économiques et éducatives communes.

Il est envisagé dans un premier temps :

• **Des Lieux d'échanges et de partage de pratiques** pour, exprimer et écouter des besoins liés à l'intégration professionnelle (Emploi, Logement, justice, ...), s'informer, coopérer, créer et entretenir des liens entre les acteurs aux compétences diverses qui le fréquentent.

En 2025, en raison de mon départ vers l'Italie, la fonction de l'Administrateur Référent va être scindée en deux, la partie ECCRU sera gérée par Tanguy VIGOUROUX, la partie secrétariat par Michel DESVIGNES.

Pour l'extraordinaire et passionnante expérience humaine qu'il m'a été offert de vivre, je tiens ici à exprimer mes plus sincères remerciements, à l'équipe de direction, aux salariés, aux membres du CA, mais aussi aux membres du Comité de Mission et aux partenaires du réseau ULISSE que j'ai eu la chance de côtoyer. Il m'aurait été impossible de me rendre compte de la richesse d'un tel terreau pour notre société sans en avoir été acteur. Merci infiniment, je ferai mon possible pour rester aux cotés d'ULISSE dans l'avenir.

Stéphane HUBAC
Administrateur référent

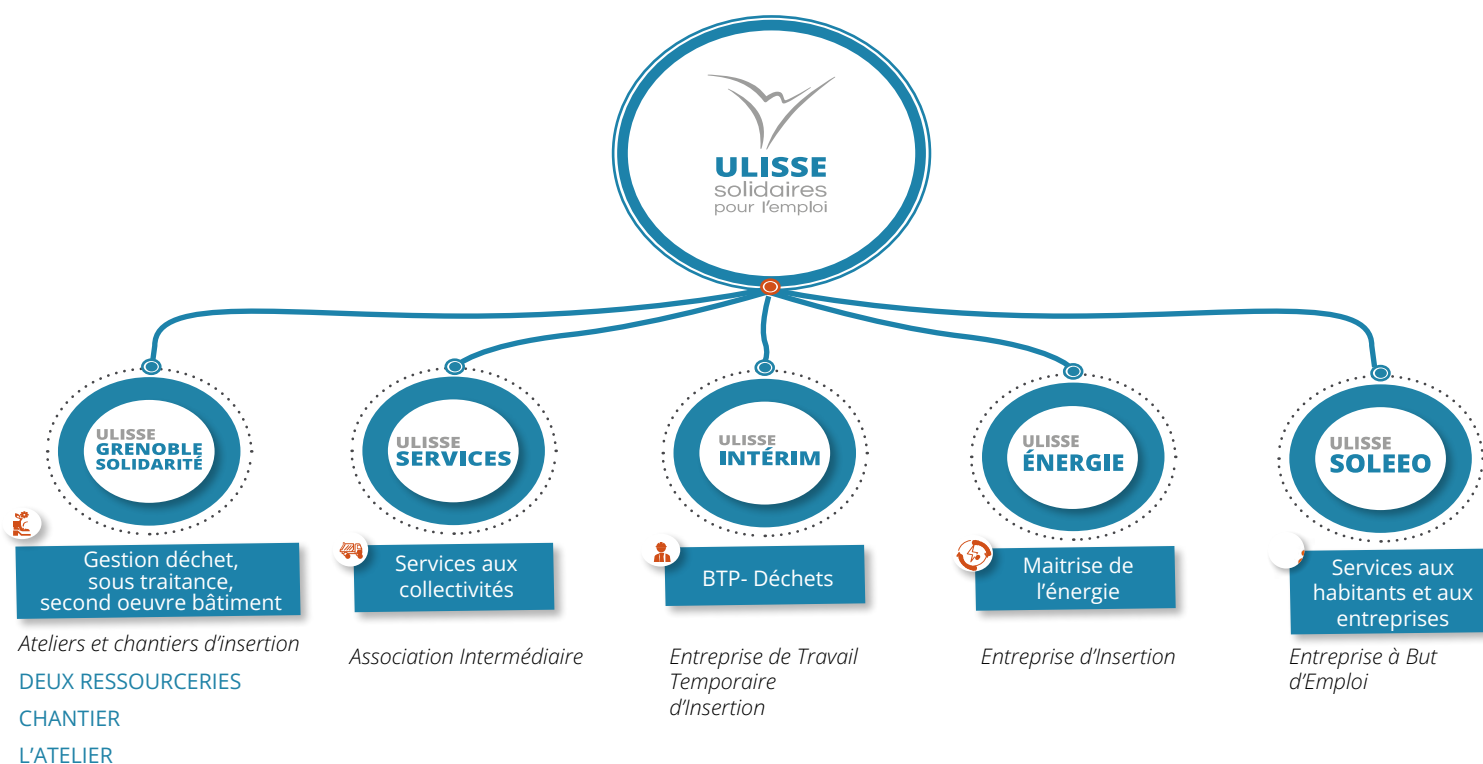


LE GROUPE

En bref en 2024

**5 ASSOCIATIONS
CONVENTIONNÉES**
3 Ateliers Chantiers d'Insertion
1 Association Intermédiaire
1 Entreprise de Travail
Temporaire d'Insertion
1 Entreprise d'Insertion

**6 FILIÈRES
MÉTIERS**
Économie circulaire
Production & Logistique
Bâtiments & Travaux Publics
Services & Énergie
Fabrication d'objets en bois
Blanchisserie & Création Textile



Nos valeurs

Entrepreneur solidaire de territoire, ULISSE s'engage chaque jour pour que les femmes et les hommes soient au coeur de l'économie.

Cet engagement prend appui quotidiennement sur des valeurs qui guident son action.

HUMANISME
ET RESPECT

INTÉRÊT
GÉNÉRAL

CONFIANCE
ET AUDACE

ANCRAGE
TERRITORIAL

SOLIDARITÉ

QUALITÉ

IMPACT SOCIAL



318

salariés bénéficiaires
dont 116 allocataires
du RSA



53%

de sorties dynamiques



113

ETP
(Équivalent Temps
Plein)



225

actions de formation
pour un total de
5946 heures



119

habitants QPV
(Quartier Prioritaire
de la politique de la
Ville)



IMPACT ENVIRONNEMENTAL



120 T

d'objets
réemployés par nos
ressourceries



291

ménages
en précarité
énergétique
accompagnés



1 044 955

gobelets lavés et
conditionnés en 2024

IMPACT ÉCONOMIQUE



6,7 M€

de budget
consolidé



7 €

redistribués
dans l'économie
du territoire (achats,
salaires etc...)



3,8 M€

de salaires
bruts versés



3,1 M€

de CA



Pour 1 € de subvention
locale perçu



Nos administrateurs



Gérald DULAC
Président d'ULISSE,
et ULISSE SOLEEO



Juliette BRUMELOT
Présidente d'ULISSE
Grenoble Solidarité



Jean-Jacques PIERRE
Président d'ULISSE
Intérim



Françoise TRAHAND
Présidente
d'ULISSE Services



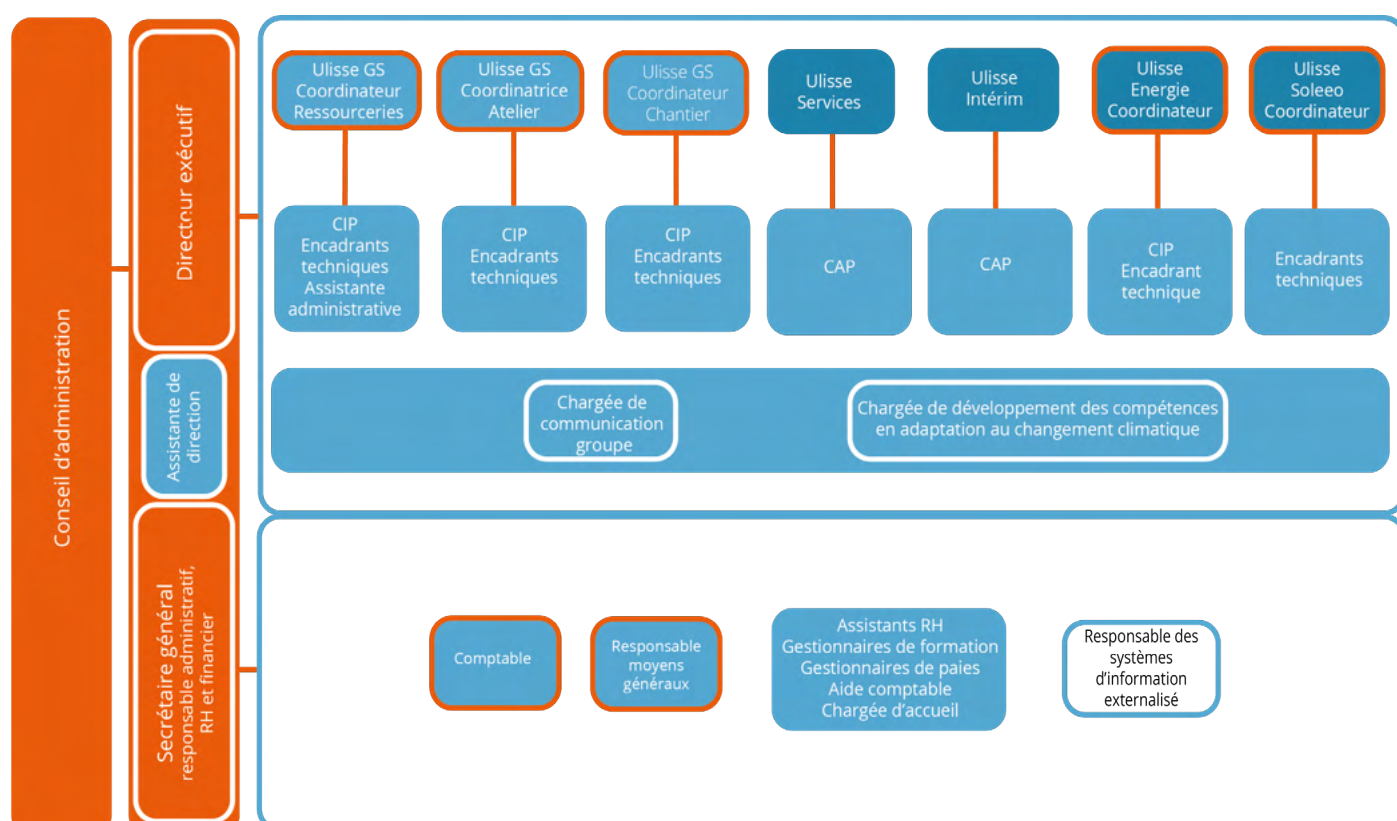
Benoît JACQUEMIN
Président
d'ULISSE Energie

Et membres du CA des associations: Florence BILLAT (Trésorière), Stéphane HUBAC (Secrétaire), Nicole BOLCATO, Alain BUTTARD, Michel DESVIGNES, Michel FIOL, Antar LABIOD, Anne-Sophie MEROT, Jean-Claude VIAL, Tanguy VIGOUROUX

CA SCIC : Gérald DULAC (Président directeur général), Stéphane HUBAC (Administrateur référent), Florence BILLAT, Juliette BRUMELOT, Alain BUTTARD, Magali DELL'OVA, Christian ESQUENET, Benoît JACQUEMIN, Pierre LABRIET, Anne-Sophie MEROT, Jean-Jacques PIERRE, Antony SPADA, Françoise TRAHAND, Jean-Claude VIAL, Tanguy VIGOUROUX..

Collège 1	Les associations membres du GES (ULISSE Grenoble Solidarité, ULISSE Intérim, ULISSE Services, ULISSE Energie, ULISSE Soleoo)	35% des voix
Collège 2	Les salariés de l'ensemble du GES	17% des voix
Collège 3	Les partenaires publics	12% des voix
Collège 4	Les partenaires ESS	12% des voix
Collège 5	Les entreprises	12% des voix
Collège 6	Les particuliers, soutiens, bénévoles et mécènes	12% des voix

Merci à l'ensemble des salariés permanents impliqués



Et merci à nos bénévoles !

L'actualité SCIC 2024

En novembre, ULISSE a fêté 40 ans d'insertion à travers trois événements marquants avec comme message fort d'écrire ensemble de nouvelles pages !

La brocante des 40 ans !



Sur la place Notre Dame, nous avons proposé nos pièces les plus vintage aux grenoblois, permettant ainsi d'échanger avec eux sur nos actions quotidiennes ! Une journée intense rassemblant bénévoles, salariés et des Grenoblois curieux de nous (re)découvrir. Les actions auprès du grand public se sont poursuivies dans les boutiques avec des ateliers coutures et un atelier réemploi.

Lors d'une rencontre au Pôle R, nous avons célébré ces quatre décennies avec nos partenaires du monde de l'entreprise, de la collectivité, de l'insertion et nos sociétaires.

Un moment placé sous le signe du partage, de l'échange et de l'engagement commun pour l'insertion et la solidarité.

Ce temps fort a été marqué par :

- Une visite inspirante de l'Atelier d'ULISSE Grenoble Solidarité et de la Donnerie dépose minute
- Un quiz convivial pour (re)découvrir le monde de l'insertion et notre structure
- Deux ateliers débats passionnants :

- Comment accompagner la montée en compétences avant, pendant et après un contrat ?
- Comment mieux se connaître entre SIAE et entreprises/collectivités pour fluidifier nos partenariats économiques ?

Une soirée de clôture avec nos salariés



Les professionnels de l'encadrement, les salariés bénéficiaires et leurs familles ont partagé une soirée festive pour clôturer les 40 ans d'ULISSE.

Une centaine de personnes se sont succédées sur la piste de danse lors cette soirée. Une occasion pour tous de se découvrir dans un autre cadre que professionnel et de repartir avec des photos souvenirs grâce au photomaton installé pour l'occasion.

40 ans et après ? Écrivons ensemble de nouvelles pages !





Rencontres B2B de l'achat local

En juin dernier, nous avons pu présenter nos différentes offres de services auprès des acheteurs présents sur ces rencontres BtoB, organisées par Grenoble Alpes Métropole. En amont des rencontres avec les acheteurs, une conférence mettait en avant les atouts de développer ses achats avec des structures de l'ESS.

Création d'un nouveau site web

Mise en ligne de notre nouvelle vitrine en ligne entièrement repensée pour offrir une expérience plus agréable et fluide à nos visiteurs. Un nouvel outil pour découvrir nos missions, nos valeurs, nos services, nos actualités et les démarches d'emploi.



SOLEEO intègre le groupe ULISSE



Un rapprochement innovant puisque c'est la première fois qu'une Entreprise à But d'Emploi (EBE) intègre un groupe économique solidaire post-crédation.

Pour le groupe ULISSE cette intégration permettra de renforcer notre mission d'inclusion sociale par le travail en s'adressant à un public « invisible ».

Pour rappel, SOLEEO a été créée en 2022 dans le cadre de l'expérimentation Territoire Zéro Chômeurs de Longue Durée (TZCLD). Partenaire depuis les débuts, ULISSE intervenait sur le volet administratif permettant ainsi à SOLEEO de s'appuyer sur les compétences de nos fonctions administratives (service RH, paies...).

SOLEEO est donc devenue la 5ème association bénéficiant par son intégration, de toutes les fonctions supports du groupe.

ESPACE COOPÉRATIF ET CONVIVIAL DU RÉSEAU ULISSE

L'ECCRU : une ligne directrice forte

L'objectif de l'Espace Coopératif et Convivial du Réseau ULISSE (ECCRU) est de maintenir un lien avec les anciens salariés accompagnés, afin de connaître leur situation professionnelle après leur passage, et de pouvoir continuer à les soutenir en cas de difficulté à retrouver un emploi. Cet espace est également ouvert aux salariés actuellement accompagnés par ULISSE.

En 2024, l'ECCRU (Espace Coopératif et Convivial du Réseau ULISSE) a accentué ses actions auprès des salariés qu'ils soient encore en parcours ou déjà sortis.

ACCOMPAGNEMENT COMPLÉMENTAIRE ET COLLECTIF

Atelier numérique

Atelier de français

Formation à l'adaptation au
changement climatique
(FACC)

Formation intégration en
entreprise

Atelier économie circulaire



MOMENTS CONVIVIAUX

Présentation de l'ECCRU

Atelier randonnée de tri

Atelier cosmétiques

Atelier cuisine

Sorties montagne avec
Humacoop

Sortie musée

RÉSEAU PROFESSIONNEL

Annuaire réseau professionnel
et actions sociales

Projet emploi et formation
ULISSE Service

Appel des anciens salariés de
l'année



Des accompagnements collectifs en développement

En collaboration étroite avec les conseillers en insertion professionnelle (CIP), plusieurs ateliers pédagogiques ont été conçus pour accompagner les salariés en fin de parcours.

La formation FACC a rencontré un franc succès avec 6 sessions organisées et 53 participants. D'autres sessions sont prévues pour 2025, avec un format encore plus accessible et pédagogique.

Des temps conviviaux pour renforcer les liens

Plusieurs événements conviviaux ont été proposés durant l'année 2024.

Leur succès a été mitigé, notamment parce qu'ils ont eu lieu en dehors des horaires de travail. Une réflexion est en cours pour mieux intégrer ces moments, qui restent essentiels pour fédérer les équipes et maintenir un esprit collectif.

Un réseau au service des trajectoires professionnelles

L'ECCRU aspire à développer un réseau professionnel permettant de réunir dans un outil l'ensemble des entreprises collaboratrices embauchant ou proposant des PMSMP aux salariés.

De plus, tous les salariés sortis sans solution professionnelle en 2023 ont été recontactés afin de prendre de leurs nouvelles et maintenir le lien.



Les moments conviviaux en images

L'ECCRU : des chantiers transversaux

Trois axes transversaux structurants sont en cours de finalisation pour début 2025.

Convention des Entreprises pour le Climat (CEC)



CONVENTION DES ENTREPRISES
POUR LE CLIMAT

ULISSE participe à une convention rassemblant 75 entreprises de la région Auvergne-Rhône-Alpes (avec des initiatives similaires dans d'autres régions françaises).

Lors de 6 sessions de 1,5 jour, les enjeux liés aux limites planétaires, au réchauffement climatique et aux transitions écologiques ont été abordés. La feuille de route d'ULISSE, présentée en mars 2025 et validée par le Conseil d'Administration, inscrit des engagements forts en faveur d'une économie circulaire, voire régénérative.

Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP)

La mise à jour du DUERP a été lancée début décembre dans chaque structure d'ULISSE. La démarche repose sur deux piliers :

Analyse des risques identifiés par l'Institut National de Recherche et de Sécurité (INRS)

Observation des spécificités des locaux et métiers de chaque entité

Bilan de l'empreinte carbone du groupe

Un diagnostic Décarbonaction, co-financé par BPI France et la CG SCOP, a été engagé courant 2024 sur le périmètre 2023 du GES (hors SOLEEO). Le recensement des sources d'émission a été réalisé en janvier-février 2025. Une synthèse, animée par notre partenaire spécialisé Aircoop, sera présentée en avril 2025. Les résultats viendront alimenter notre feuille de route environnementale.





ACTIVITÉS MÉTIER

Systèmes d'information

Nous poursuivons l'accompagnement par l'entreprise COVATEAM, concernant la responsabilité de la gestion de l'informatique et des réseaux, et de l'amélioration des systèmes d'information et de la sécurisation des données.

COVATEAM est intervenu sur plusieurs thématiques tout au long de cette année.

Pilotage opérationnel des sous-traitants informatiques et réseaux.

Accompagnement aux projets applicatifs métiers, comme les expérimentations au pôle'R.

Gestion du projet d'intégration informatique et réseau des sites de SOLEEO.

Démarrage de l'intégration de deux salariés internes en équipe informatique groupe.

Poursuite de la mise en oeuvre de la feuille de route.

Etat des lieux de la sécurité informatique.

Suivi régulier des engagements de service des fournisseurs, pilotage, suivi et contrôles des actions des fournisseurs et du traitement des incidents et des problèmes.

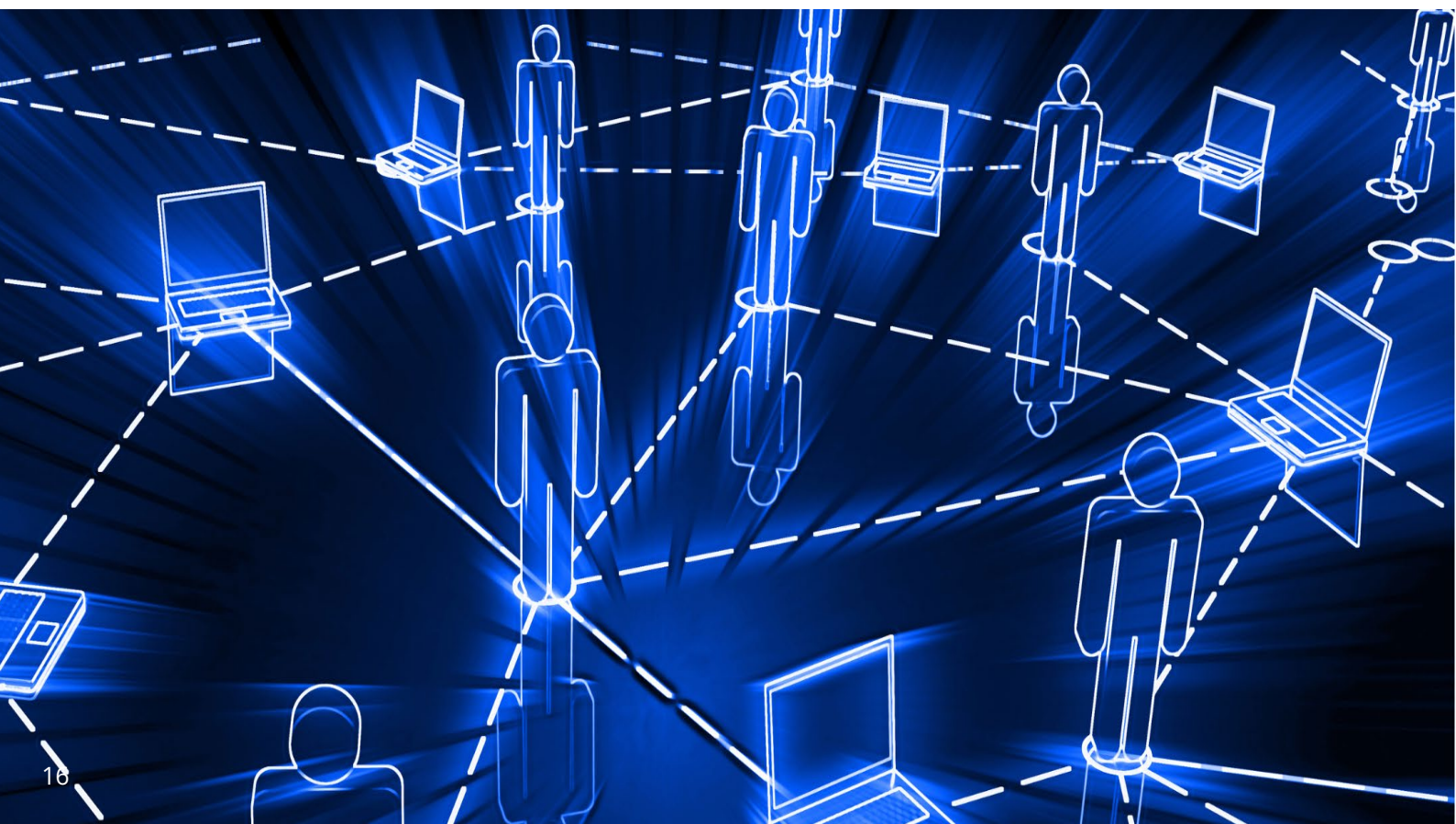
Conseil et accompagnement à l'amélioration des usages du SI et pilotage des éditeurs.

Suivi des gestions de licences et des comptes.

Suivi de la gestion du parc informatique des environnements de travail par profil métier.

Amélioration continue de la sécurité informatique.

La collaboration avec COVATEAM se poursuivra tout au long de l'année 2025 sur le même rythme, avec la prise de fonction du secrétaire général comme pilote du SI, et l'appui d'expertise de COVATEAM.



L'accompagnement 2024



Actions d'accompagnement

En 2024, plusieurs PMSMP ont été réalisées par nos salariés. Il est bon de rappeler que les structures concernées par ces immersions sont ULISSE Grenoble Solidarité et ULISSE Energie. Cette année sur ULISSE Grenoble Solidarité ce sont 10 salariés qui ont réalisé des périodes de découverte de métier sur en moyenne cinq jours.

Parmi les PMSMP accomplies, des découvertes de métiers et de domaines :

- Chargée de relations entreprises avec le Groupement des Entreprises de l'Isère
- Poseur de carrelage et revêtements au sein de l'entreprise KB Car-
- Opérateur en façonnage et câblage, lecture de plan au sein de l'entreprise adaptée de sous-traitance industrielle
- Agent de restauration collective avec la ville de Grenoble
- Carrossier peintre automobile chez Deboss Auto 38
- Peintre en bâtiment et poseur de revêtements avec la SARL Boudour
- Opérateur de conditionnement au sein du Groupement d'Employeurs de Travailleurs Handicapés
- Opérateur en façonnage au sein de l'équipe Deux Ponts
- Animateur de ressourcerie au sein de la Régie de Quartier Villeneuve-Village Olympique

Des suspensions de contrat ont également été possibles pour réaliser des missions dans d'autres entreprises avec des embauches à la clé :

- Contrat chez ULISSE Interim pour PAPREC TRIVALO 38, 113h, agent de tri - embauche pour une durée déterminée dans une autre SIAE
- Contrat chez Manpower pour BELAMBRA CLUBS, 105h, peintre polyvalent, plaquiste - embauche en CDD < à 6 mois
- Contrat chez NEYPRIC, 280h : cariste - embauche en CDD < à 6 mois
- Contrat chez ERGALIS pour L'Atelier du Bois, 105h : menuisier poseur - embauche en CDD < à 6 mois
- Contrat chez CHU de Grenoble, 154h : Retouches au service Blanchisserie - embauche en CDD < à 6 mois

Une fois de plus merci aux entreprises permettant la mise en place de ces sessions découvertes.

L'accompagnement RH chez SOLEEO



Chez ULISSE SOLEEO, l'accompagnement est effectué au quotidien en orientant les salariés auprès de partenaires sociaux ou en les accompagnant sur certaines démarches administratives.

Certains salariés souhaitent évoluer mais rencontrent des difficultés de mobilité ou de contraintes horaires, qui sont prises en compte dans leur suivi.

Une salariée est suivie dans un projet d'assistante commerciale (PMSMP, VAE), et un atelier de réflexion sur le projet professionnel réunira huit participants courant 2025, animé par une bénévole.

Six personnes ont été orientées vers le CCAS d'Échirolles pour bénéficier d'un soutien psychologique, social ou médical (psychologue, assistante sociale, infirmière).

Une rencontre a également été organisée avec les assistantes sociales du Service Local de Solidarité pour mieux répondre aux besoins des salariés.

Un partenariat avec Emmaüs Connect permet aussi un accompagnement numérique gratuit.

La formation



L'enjeu principal de l'année 2024 a été de maintenir une offre de formation importante auprès des salariés bénéficiaires et professionnels de l'encadrement malgré une baisse des financements disponibles auprès de nos OPCO (Opérateurs de Compétences).

De plus, face aux difficultés croissantes liées à la maîtrise de la langue française, des formations FLE et FLE Alpha ont été organisées, aussi bien en individuel qu'en collectif, avec des bénévoles ou des formations mutualisées inter-structures.

L'enjeu majeur de la sécurité de nos salariés a conduit à la mise en place de nombreuses formations telles que la manipulation d'extincteurs en réalité virtuelle, le travail en hauteur, les habilitations électriques, le Certificats d'aptitude à la conduite en sécurité (CACES), Sauveteur Secouriste du Travail (SST), les gestes et postures au travail, le port des équipements de protection. Ces formations permettent de renforcer leur sécurité et d'assurer un environnement de travail conforme aux exigences légales, tout en développant une culture de la sécurité au sein de l'équipe.

L'accent a également été mis sur les formations SST pour une grande majorité des salariés permanents et des salariés en parcours. Ces formations, qui mixent groupes permanents et salariés en parcours, ne se limitent pas aux obligations légales en matière de sécurité, mais favorisent également la cohésion des équipes.

Face aux refus de financement de la part des OPCO en raison du manque de budget en fin d'année, nous avons sollicité de nouveaux dispositifs de financement, tels que Transition Pro et le FNE (Fonds National pour l'Emploi), qui soutiennent les transitions écologiques et numériques au sein des entreprises. Ces aides nous ont permis de continuer à financer certaines formations essentielles pour le développement de nos salariés.

De plus, nous avons poursuivi avec l'ECRU, la mise en place de plusieurs sessions de formations d'adaptation au changement climatique permettant aux salariés en parcours de prendre connais-

sance des enjeux environnementaux auxquels nous faisons face et de prendre conscience du rôle quotidien qu'ils ont, à leur poste, en faveur de l'environnement.

D'autre part, le positionnement des salariés sur les formations internes permet aux salariés des différentes structures de se rencontrer, d'échanger sur leurs pratiques et de renforcer les liens au sein de l'équipe.

Constats et difficultés rencontrées :

Le niveau insuffisant de maîtrise du français limite l'accès de certains salariés à des formations qualifiantes. Par ailleurs, le financement des formations devient de plus en plus complexe, en raison de la diminution constante des budgets des OPCO. Un autre constat majeur est la difficulté à maintenir les salariés en formation longue, observée à travers un manque de motivation et d'assiduité, ce qui complique le suivi de ces formations. Enfin, certaines formations, telles que la communication professionnelle, essentielles pour nos salariés, ne sont plus prises en charge par les OPCO.

Malgré ces difficultés, ULISSE, toutes structures confondues, a un bilan satisfaisant avec 225 formations mises en place pour un total de 5946 heures concernant les salariés bénéficiaires. Ainsi qu'un total de 869 heures pour 47 formations concernant les professionnels de l'encadrement.

Objectifs pour 2025 :

Le passage à Uniformation en 2025 permettra de faciliter l'accès à des financements supplémentaires pour les formations et de soutenir la montée en compétences des salariés en parcours et permanents.

Par ailleurs, les formations internes demeurent un outil essentiel pour favoriser les échanges entre les salariés des différentes structures. Elles permettent de renforcer les liens et d'améliorer les pratiques professionnelles tout en contribuant au développement des compétences et à la cohésion des équipes. Nous continuerons d'encourager la participation à ces formations et de soutenir la montée en compétences de tous nos collaborateurs, en particulier en matière de sécurité et d'accompagnement socio-professionnel.

Les chiffres 2024 Accompagnement

	ULISSE Grenoble Solidarité	ULISSE Services	ULISSE Intérim	ULISSE Énergie
Nombre de salariés en parcours	115	77	77	7
dont hommes	73	44	74	4
dont femmes	42	33	3	3
- de 26 ans	26	14	21	0
+ de 50 ans	21	13	6	3
dont formation initiale < CAP	29	40	64	0
dont allocataires du RSA	50	40	23	3
ETP annuels	43.6	20.5	21.7	3.8
Heures de formation insertion	2645h	1359 h	413 h	108 h
Nombre de PMSMP (entreprises)	10	n.c*	n.c*	1
% sorties dynamiques	40%	65%	77%	50%
% Sorties durables	6 %	29 %	27 %	0%

Les chiffres de sorties réelles grâce à l'ECCRU

Entre Mars et Mai 2025, l'ECCRU a recontacté les salariés sortis en 2024 au chômage ou sans nouvelles afin de connaître leur situation actuelle.

	ULISSE Grenoble Solidarité	ULISSE Services	ULISSE Intérim	ULISSE Énergie
% sorties dynamiques	46 %	65 %	91%	75%
% Sorties durables	10 %	29 %	32 %	25%

Les chiffres 2024 Activité

	ULISSE Grenoble Solidarité	ULISSE Services	ULISSE SOLEEO	ULISSE Intérim	ULISSE Énergie
% Autofinancement*	37%	81%	8%	83%	38%
Chiffres d'affaires	1 118 111€	889 275 €	79 913 €	952 282 €	77 408€

* couverture des charges d'exploitation par le chiffre d'affaires



Le mot de la présidente

ULISSE Grenoble Solidarité

2024 : une année en demi-teinte pour ULISSE Grenoble Solidarité

2024 une année de consolidation des moyens de production d'UGS grâce à de nouveaux investissements centraux pour l'avenir

On notera en effet, outre le remplacement de 7 véhicules et la réalisation de travaux à la Capuche, un investissement conséquent en terme de ressources humaines et notamment :

- la création d'un poste en lien avec le Pôle R pour un renfort de l'activité Donnerie dépose minute
- un renforcement de l'accompagnement social et professionnel en appui sur l'ECCRU : mise en place d'ateliers collectifs pour un accompagnement plus global (intégration à l'entreprise, mobilisation professionnelle, vocabulaire technique etc) et d'outils RH (fiches de postes livret d'accueil etc..) et pour les salariés en parcours (CV, lettre de motivation, candidatures, préparation aux entretiens d'embauche etc..)
- la mise en place d'un partenariat avec Convergences qui permet d'enrichir l'accompagnement des CIP notamment sur les aspects santé
- une action de formation conséquente (2640 h soit un doublement tournée vers la cohésion d'équipe (SST), les langues (FLE) et qui a permis à 10 salariés d'obtenir le permis de conduire.

2024 : année des 40 ans d'ULISSE Grenoble Solidarité : un certain nombre de beaux succès et de perspectives pour UGS en terme de développement et d'innovation

L'activité de reconditionnement de bureaux est rendue opérationnelle (50 premiers bureaux reconditionnés livrés à GAM et des réponses à de futurs marchés de fourniture de bureaux reconditionnés sont engagées).

L'activité de vente en ligne sur le site Label Emmaüs a augmenté de 71% (l'encadrante technique s'appuie sur 2 salariés en insertion (bientôt 3) permettant une mise en valeur des produits).

L'activité du chantier s'est maintenue grâce à la continuité du marché CROUS, un marché à Eybens et à Meylan et un marché réservé Métro sur le lot peinture de tous les sites grenoblois.

Les marchés de nettoyage de gobelets avec le Département s'est développé et concernant l'activité Recyclivres une convention a été signée pour collecter les médiathèques et bibliothèques des communes.

2024 : la restructuration d'UGS vers le Pôle R en 2023 n'a pas répondu aux objectifs de développement attendus

Depuis septembre 2023, une partie importante des activités propres d'UGS (atelier d'insertion, lavage de gobelets notamment) ont été transférées depuis le site CEMOI et UGS a pris en charge l'activité de tri/organisation du réemploi de la SCIC Fabricanova sur le site avec la perspective d'un potentiel de développement économique de nos activités, mais nous avons rencontré plusieurs obstacles :

- une installation tardive (octobre 2024) de la nouvelle station de lavage avec le soutien de Grenoble Alpes Métropole, qui n'a pas permis le développement économique souhaité de cette activité et nous a fait perdre un marché de lavage important
- une qualité de gestion des lieux par Inovaction très insuffisante ce qui a généré un certain inconfort pour les salariés malgré des charges très importantes
- une appropriation insuffisante de l'existence de la plateforme de tri/réemploi par les usagers de notre territoire qui n'est pas négligeable (collecte de 46 tonnes d'objets entrants et valorisation de 32 tonnes d'objets sortants)
- la fin d'un certain nombre de commandes pour l'Atelier : le démontage des compteurs électriques, le façonnage d'imprimerie et le tri des radios
- une mise à pied de l'encadrant technique des donneries qui a entraîné la suspension de l'activité débarras auprès des particuliers sur un semestre ce qui a généré un manque de gisement notamment de mobilier pour les ressourceries

Au final si la situation économique et financière de l'association est particulièrement difficile (déficit de 165k€ en 2024) le CA global 2024 s'est dégradé de 8.83% par rapport à 2023 : -26% de ventes en Ressourcerie, -35% pour le chantier et légère hausse de l'atelier +4%. . A noter par ailleurs que le taux de sortie (40%) : a baissé pour plusieurs raisons : mouvements du personnel d'accompagnement, salariés trop éloignés de l'emploi, secteur du bâtiment peu propice à l'embauche et faible mobilisation des salariés pour des formations longues ou ayant des pré-requis au niveau de la langue.

Je tiens à remercier les équipes qui ont su faire face dans une année particulièrement difficile pour eux.

Juliette BRUMELOT
Présidente d'ULISSE Grenoble Solidarité

ULISSE Grenoble Solidarité

Portrait de Mr G :

« J'étais dans un foyer, isolé, c'était compliqué »

Bénéficiaire du RSA et accompagné par le PLIE depuis février 2022, Mr G a été orienté à l'Atelier d'ULISSE Grenoble Solidarité en janvier 2023. À son arrivée, il était hébergé en Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) et confronté à des difficultés de mobilité, d'isolement et à une situation personnelle instable.

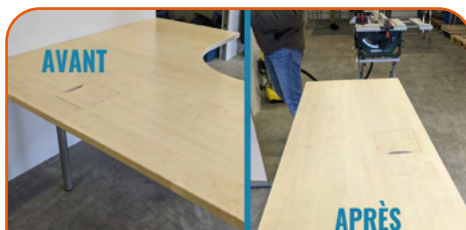
Pendant 18 mois, Mr G a enchaîné trois contrats d'insertion successifs. Il a participé à diverses actions : formations (gestes et postures), ateliers collectifs (présentation, posture professionnelle), missions en mise à disposition et accompagnement administratif (constitution d'un classeur salarié, mise à jour de CV). Ce parcours lui a permis de stabiliser sa situation financière, d'accéder à un logement autonome et de structurer ses démarches administratives.

Durant son parcours Mr G a rencontré des difficultés personnelles qui ont freiné sa progression. Malgré cela, il est resté mobilisé et a progressivement retrouvé une dynamique positive. À l'issue de son troisième contrat, il a été décidé qu'il se consacrerait pleinement à sa recherche d'emploi.

Trois mois après la fin de son accompagnement, Mr G a annoncé avoir trouvé un CDD comme agent d'entretien au CEA, avec une possibilité de CDI, grâce à ses efforts et au soutien de son réseau. Son passage chez ULISSE, malgré les obstacles rencontrés, a constitué une étape essentielle dans sa trajectoire vers l'insertion professionnelle.



**La vente en ligne dans
le top 10 des revendeurs
en 2024**



**Le reconditionnement
de bureaux d'occasion**

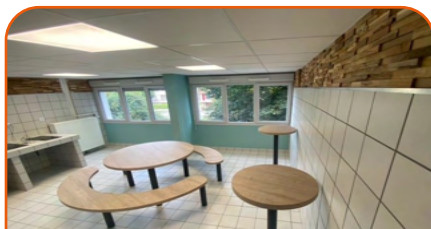


**Un nouvel équipement
pour le lavage de
gobelets**

Notre boutique en ligne, lancée il y a 3 ans, est aujourd'hui dans le Top 10 des revendeurs en France sur le site de Label Emmaüs ! Ce succès nous permet d'aller encore plus loin :
- Nous allons accueillir notre 3ème salarié dédié à cette activité.
- Nous offrons à nos salariés en parcours l'opportunité de développer de nouvelles compétences clés : photographie d'objets, recherche sur leur histoire, mise en ligne et valorisation sur le site.

En réponse à une demande de la Métropole de Grenoble, ULISSE Grenoble Solidarité a lancé un atelier dédié au redimensionnement et à la remise à neuf de bureaux d'angle, souvent jugés encombrants. Le premier projet, réalisé pour la Métropole, concerne le reconditionnement de 50 bureaux avec des opérations techniques comme la découpe, la soudure, et les finitions. Ce chantier offre une opportunité de formation pour les salariés en insertion, qui développent des compétences grâce à de nouveaux équipements. L'atelier s'inscrit dans une démarche d'économie circulaire, donnant une seconde vie au mobilier tout en réduisant les déchets.

On notera en 2024 l'arrivée d'une nouvelle machine qui va permettre l'augmentation de la capacité de lavage des gobelets réutilisables à savoir 200 paniers / jour. Outre sa capacité importante, l'utilisation de ce tunnel permet le lavage de contenants plastiques mais aussi en verre et en Inox. Ce nouvel équipement a également permis à nos salariés de monter en compétences en apprenant le fonctionnement de ce nouvel outil de travail.



Les rénovations des cuisines du CROUS

Dans le cadre des travaux réalisés pour le CROUS en 2024, notre équipe est intervenue sur plusieurs chantiers complets, mettant en œuvre tout son savoir-faire technique.

Nous avons entièrement rénové trois cuisines, prises en charge de A à Z : du sol au plafond, en passant par le carrelage, la menuiserie, la peinture, la pose de faux plafonds et l'installation de cadrettes. Un travail soigné et polyvalent, mené en coordination avec les besoins du CROUS et dans le respect des délais.



L'évènement le chic et choc

En novembre dernier c'était le chic et le choc de la seconde main au Pôle R ! Organisé par Fabricanova, l'évènement était dédié au réemploi et à la seconde main ! Pour l'occasion de nombreux ateliers étaient proposés dont un stand ressourcerie mettant en avant nos objets de la vente en ligne.



La boutique Grenoble Solidarité fait peau neuve

En 2024, la Ressourcerie de la Capuche a fait peau neuve grâce aux équipes du Chantier d'ULISSE Grenoble Solidarité. Les murs et étagères de la boutique ainsi que les bureaux ont été repeints. Le magasin a été totalement réorganisé par les équipes.

De plus, grâce à un financement de la région nous avons aussi aménagé toute la zone de stockage (sous-sol) permettant une organisation plus efficiente et un espace de travail plus sécurisé.



Le mot de la présidente

ULISSE Services

2024 a été une année difficile !

Nous avons été confrontés à des difficultés persistantes en termes d'activité ; notre chiffre d'affaires a baissé de 25% à cause principalement de la baisse du marché des ripeurs avec GAM : nombre d'ETP 11,4 (2 fois moins qu'en 2020), il faut noter que cette baisse continue est au profit de l'intérim lucratif...

Les autres marchés avec le département, avec le Crous, des communes de la Métropole sont fragiles et ne parviennent pas à compenser cette forte baisse.

Le partenariat engagé avec les bailleurs sociaux est compliqué, il est difficile de trouver les bons profils pour des postes sensibles.

Le maintien de notre activité demande une énergie dévorante, merci à tous les permanents qui s'y attèlent avec optimisme et détermination !

Malgré tout, le cœur de notre métier c'est l'insertion et nos résultats sont toujours aussi performants et remarquables.

Les liens avec les référents ont été renforcés, les bilans tripartites bénéfiques aux salariés en parcours ont été développés, les suivis de mission font notre efficacité et sont appréciés par nos clients.

La formation, même si son financement est complexe, a été dense : 1359 heures pour 35 personnes, et diversifiée répondant au mieux aux besoins des salariés en parcours, à leur projet professionnel et aux besoins des entreprises.

Sans oublier la mise en place en interne de la formation FLE : la maîtrise à minima du français écrit et parlé est vitale pour une insertion réussie !

Les résultats d'insertion concernant les sorties positives, un peu en baisse, sont malgré tout toujours importantes 64,71% pour cette année 2024. Ces chiffres se traduisent en personnes : sur 18 personnes ayant quitté US, 11 sont en sortie dynamique, la plupart étant allocataires du RSA. Merci à toute l'équipe de permanents qui a su dans cette année difficile tenir le cap pour accompagner les 77 personnes en parcours.

En conclusion, notre personnel permanent s'implique tous les jours avec professionnalisme et porte nos valeurs cependant, nous avons besoin d'activité pour faire travailler et insérer les personnes en demande d'emploi, nous devons continuer avec détermination à rechercher de nouveaux clients, à renforcer nos partenariats mais nous avons aussi besoin du soutien sans faille et de la confiance de nos partenaires historiques, nous comptons sur leur engagement pour l'insertion, ils peuvent compter sur nous : l'insertion c'est notre métier depuis bientôt quarante ans !

Françoise TRAHAND,
Présidente d'ULISSE Services

ULISSE Services

Embauche en CDD au Département de l'Isère

Avant d'intégrer ULISSE Services dans le cadre du Parcours Santé, Social, Insertion (PSSI), Mme S était bénéficiaire du RSA, confrontée à des difficultés financières importantes ainsi qu'à des problèmes de logement. Elle faisait également face à des contraintes horaires liées à sa situation monoparentale. Elle exprimait par ailleurs des besoins forts en formations adaptées pour renforcer ses compétences et accéder à un emploi stable.

Durant son passage à ULISSE Services, Mme S a su faire preuve de motivation et de persévérance. Elle a pu acquérir plusieurs expériences professionnelles, notamment en travaillant dans une mairie, au département de l'Isère, ainsi qu'au CROUS. Parallèlement, elle a suivi deux formations techniques en propreté et dans le secteur alimentaire, qui ont renforcé son savoir-faire professionnel. Grâce à ces formations, elle a également obtenu une certification HACCP.

Grâce à son engagement et à son investissement tout au long de ce parcours, Mme S a été embauchée en CDD de plus de six mois par le Département de l'Isère. Cette embauche marque une étape importante vers une meilleure stabilité professionnelle et sociale, lui offrant de nouvelles perspectives pour l'avenir.



Le partenariat avec le CROUS

Depuis plus de 20 ans, ULISSE Services entretient un partenariat historique avec le CROUS, un client engagé et fidèle. Ce lien durable repose sur une collaboration fondée sur la confiance, la souplesse et des valeurs communes.

Acteur clé de l'insertion professionnelle, le CROUS a récemment recruté deux de nos salariés, témoignant de son engagement concret en faveur de l'emploi durable. Réactif et à l'écoute, il sait adapter les missions et les plannings, notamment pour les personnes en situation de monoparentalité.

Les missions réalisées touchent à des domaines variés tels que l'accueil, la maintenance et l'entretien, offrant ainsi une réelle diversité d'expériences aux salariés en parcours d'insertion.



Une année riche en sorties positives

En 2024, 17 personnes accompagnées par ULISSE Services ont connu une sortie dynamique, dont 10 bénéficiaires du RSA. Derrière ces chiffres, ce sont autant d'histoires de motivation, d'efforts et de réussite.

Cinq d'entre elles ont été recrutées directement par des clients, preuve de leur engagement et de leur professionnalisme sur le terrain. Une autre a signé un CDI au sein d'ULISSE SOLEEO, soulignant la force des synergies internes.

ULISSE Services poursuit son accompagnement en favorisant des sorties vers des emplois stables et adaptés.



Le mot du président

ULISSE Intérim

2024 a été une année de consolidation malgré un contexte économique difficile. Le chiffre d'affaires a diminué de 14,76% par rapport à 2023, mais l'activité est restée significative dans nos secteurs clés : bâtiment (72%), déchets (25%), travaux publics et autres services (3%).

L'entreprise a collaboré avec 48 entreprises dont 27 nouveaux clients. Les marchés clausés ont représenté 84% des heures, principalement avec Grenoble Alpes Métropole (88%), le Département de l'Isère, les Communautés de communes du Grésivaudan et du Pays Voironnais.

Nous avons multiplié les actions de terrain : forums emploi, permanences «Cités de l'emploi», actions «Aller vers» et présence sur le «marché de l'inclusion».

L'augmentation des sorties dynamiques constitue une réussite majeure grâce à la qualité du recrutement, au développement de relations de confiance avec nos partenaires et à la mise en place de contrats plus longs. Toutes les demandes de formation ont été satisfaites (travail en hauteur, CACES, habilitations électriques, FLE, SST).

Des collaborations solides ont été renforcées, notamment avec Paprec/Trivalo et le chantier Neyrpic. Sur le plan financier, malgré la baisse d'activité, notre résultat d'exploitation (hors créances litigieuses) est positif à 18k€. Cependant, nous avons dû provisionner 100% de créances litigieuses pour 74k€, qui seront probablement passées en perte en 2025. Des économies ont été réalisées grâce au non-remplacement d'un poste de CAP. Les fonds propres ont diminué de 33%, retrouvant leur niveau de 2022, sans générer de tension de trésorerie.

Pour 2025, nos objectifs sont de :

1. Développer notre réseau de partenaires

- > Élargir notre réseau d'entreprises, notamment les PME/TPE locales
- > Renforcer notre présence sur des secteurs d'avenir
- > Consolider nos partenariats avec les facilitateurs des clauses d'insertion
- > Maintenir l'équilibre financier avec un objectif de 21 à 23 ETP

2. Renforcer l'accompagnement

- > Maintenir la dynamique d'accompagnement personnalisé
- > Travailler sur les freins à l'emploi
- > Sécuriser les parcours sur le long terme

3. Développer la formation

- > Formations spécifiques (SS4, CIPI/CDPI)
- > Poursuite des formations FLE
- > Montée en compétences des salariés permanents

4. Consolider notre ancrage territorial

- > Poursuivre la collaboration pour les grands chantiers
- > Développer la polyvalence dans le secteur des déchets
- > Renforcer les liens avec les acteurs locaux

En conclusion, malgré les difficultés liées aux créances litigieuses, l'activité se porte plutôt bien sans signal de ralentissement immédiat, même si une vigilance s'impose sur le secteur BTP.

L'année 2025 s'annonce comme une période de développement de notre impact social et environnemental, avec une gestion financière rigoureuse.

C'est avec confiance que nous abordons cette nouvelle année, forts de l'engagement de notre équipe et du soutien de nos partenaires.

Je remercie l'équipe des salariés CIP et la direction d'ULISSE pour leur engagement au service de l'association et des salariés en insertion.

Jean-Jacques PIERRE
Président d'ULISSE Intérim

ULISSE Intérim

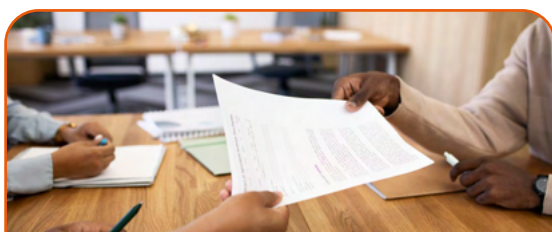
Chargée de relation locataire chez Bouygues Construction

Mme G était diplômée en Génie Civil au Mali et disposait de plus de 20 ans d'expérience en tant que conductrice de travaux. À son arrivée en France, elle avait rencontré des difficultés pour faire reconnaître ses diplômes. En attendant une équivalence, elle avait occupé plusieurs emplois alimentaires afin de subvenir à ses besoins.

Elle avait intégré ULISSE Énergie en juin 2024, puis poursuivi son parcours au sein d'ULISSE Intérim la même année. Elle avait alors été mise à disposition de Bouygues Construction en tant que chargée de la relation locataires.

Cette évolution illustre la richesse qu'offre la mobilité entre structures d'insertion, favorisant à la fois la continuité de l'accompagnement et l'évolution du projet professionnel.

À l'issue de cette mission, Bouygues Construction lui propose un CDI. Mme G est actuellement toujours en contrat d'intérim chez eux, dans l'attente de l'obtention de son titre de séjour longue durée, nécessaire pour signer ce contrat et consolider sa situation professionnelle.



Le partenariat avec Paprec

Aujourd'hui, PAPREC représente environ 25% de l'activité d'ULISSE Intérim. En 2024, 15 salariés en parcours ont été mis à disposition de l'entreprise pour un total de 8 600 heures de travail. Côté accompagnement, 217 heures de formation ont pu être proposées avec des organismes de formation.



La réhabilitation de logements

Une mise à disposition de personnel a été réalisée dans le cadre du projet de réhabilitation des logements des quartiers Villeneuve-Village Olympique à Grenoble et des Essarts à Échirolles, en collaboration avec le groupe EIFFAGE. Plusieurs postes ont été proposés, dont un plombier et deux aide-façadiers. La durée prévue de ces chantiers est de quatre ans.



Le mot du président

ULISSE Énergie

J'ai pris la présidence d'ULISSE Energie en cours d'année 2024 (lors de la dernière l'AG) en succession d'Alain Buttard que je remercie pour sa contribution au développement de cette association depuis sa création en 2014.

L'activité en 2024 a été de :

- 109 ménages visités avec Soleni vs 83 en 2023 soit +31%
- 70 personnes formées dans des ateliers de maîtrise de l'énergie vs 21 en 2023 soit +233%

Sur le plan économique l'année s'est terminée avec chiffre d'affaire de 77,4k€, un résultat d'exploitation de 18,2k€ en particulier grâce à des subventions exceptionnelles de la Métropole (25k€)

7 salariés en parcours d'insertion (3,8 ETP) ont contribué à l'activité d'ULISSE Energie en 2024 et 50% ont eu une sortie positive. En tant que bénévole, j'ai eu l'occasion de réaliser des visites de diagnostic avec chacun d'entre eux et j'ai pu constater leur bon niveau de compétences générales.

L'équipe de salariés a été en partie renouvelée - CIP fin 2023 et encadrant technique début 2024 - elle est maintenant solide et a trouvé un bon rythme de croisière.

Le principal contributeur à l'activité de ULISSE Energie est le département de l'Isère ; on est toujours en dessous de la quantité annuelle de visites Soleni que le département a budgété. Les modalités de prescription de ces visites ont été élargies : il est dorénavant possible, par le site Histologe, que d'autres personnes puissent déclarer des cas de ménages en difficultés avec leur logement pour déclencher selon le cas un diagnostic Soleni. Cela ouvre beaucoup de nouvelles perspectives de prescription de Soleni. Nous utilisons encore trop peu le fonds d'aide pour des travaux complémentaires. Nous avons initié les visites de contrôle - 1 an après - pour mesurer l'impact de Soleni.

Nous avons une collaboration financée avec EDF : il s'agit de traiter les fichiers d'impayés sur 4 communes (La Tour du Pin, La Mure, Echirolles, Saint Egrève) en accord avec celles-ci et, de proposer des diagnostics Soleni comme actions correctives plus pérennes ; cela a généré l'accompagnement de 12 ménages en 2024.

La Métropole de Grenoble finance un diagnostic Soleni pour les clients des Eaux de Grenoble Alpes qui sont en difficulté avec leur facture d'eau, avec des conditions de ressources bien définies; cela a généré l'accompagnement de 17 ménages en 2024. Mais en dessous de l'objectif de 30/an, malgré les actions de sensibilisation faites auprès des agents.

L'activité avec les bailleurs sociaux s'est limitée à 2 ateliers MDE pour SDH et 1 pour Actis.

Les perspectives pour 2025 sont favorables à ce jour :

- Augmentation des sources de prescriptions de Soleni via Histologe : CCAS, associations caritatives, acteurs de l'ESS, auto déclaration, ...
- Meilleure coopération entre le département, les communes et les distributeurs d'énergie : augmenter le FSL (Fonds de Solidarité Logement) pour plus de diagnostics et coordonner les actions de détection de ménages en précarité
- Coopération avec des associations caritatives qui assurent de l'hébergement d'urgence (ex Le Habert Hébergement Saint Paul) : faire des ateliers MDE pour réduire leurs charges d'eau et d'énergie.

Il faudra renouveler en octobre 2025, le contrat avec le département : un enjeu important pour la pérennité et le développement de l'activité.

Benoît JACQUEMIN
Président d'ULISSE Énergie

ULISSE Énergie

La reconversion professionnelle de Mme Y

Mme Y était journaliste pendant plusieurs années dans son pays d'origine. À son arrivée en France, elle a rencontré des difficultés liées à la maîtrise de la langue française, ce qui l'a empêchée de retrouver un emploi. Elle a également fait face à des problèmes de santé, d'accès au logement.

Elle a découvert ULISSE Énergie en bénéficiant du dispositif SOLENI, ce qui lui a permis de prendre connaissance des activités de la structure. Intéressée, elle a ensuite postulé pour intégrer l'association, dans le cadre d'un accompagnement de deux ans.

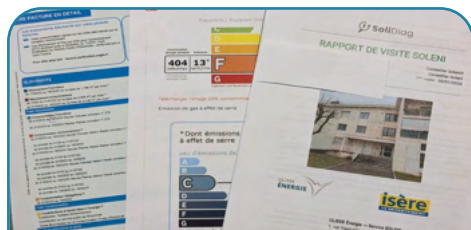
Durant ce parcours, elle a été soutenue sur plusieurs volets : accompagnement dans son déménagement, constitution et obtention de son dossier RQTH, ainsi que dans l'ensemble de ses démarches administratives.

Une seconde phase de l'accompagnement a porté sur la définition et la concrétisation de son projet professionnel. Celui-ci a abouti à son entrée en formation de conseillère en rénovation énergétique.



L'accompagnement des ménages

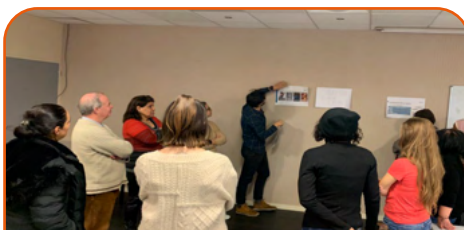
2024 aura permis l'accompagnement de 109 ménages (92 sur le dispositif SOLENI + 17 accompagnements EAU). Les ateliers en maîtrise de l'énergie animé par nos conseillers ont rassemblé sur l'année plus de 70 participants. C'est donc un total de 179 ménages accompagnés au total sur l'année.



Un partenariat avec EDF via le Département de l'Isère

Le partenariat avec le Département de l'Isère se poursuit avec 79 ménages accompagnés par SOLENI, soit 10 de plus qu'en 2023. De nouveaux financements d'EDF et de l'État (Pacte des solidarités) soutiennent cette dynamique.

L'expérimentation avec EDF et le Département sur les impayés continue : plus de 200 appels passés et 12 accompagnements réalisés. Les visites de contrôle à N+1 ont débuté. La plateforme Histologe, renommée Signal Logement, enregistre une hausse des prescriptions.



7 ateliers maîtrise de l'énergie

Cette année 7 ateliers ont été réalisés avec 6 partenaires différents (2 avec la SDH, 1 avec ACTIS, 1 avec la MDH La Ponatière à Echirolles, 1 avec les Compagnons Bâisseurs, 1 avec le SLS Roussillon et 1 avec ULISSE SOLEEO). Ces ateliers ont rassemblé 70 participants au total.

Un atelier a aussi été réalisé pour des professionnel-le-s de l'action sociale sur le pays vironnais avec une vingtaine de participants.

En 2023, nous avons réalisé 3 ateliers pour 21 participants. Ce chiffre a donc été doublé sur l'année 2024.



La sensibilisation pour une meilleure consom- mation de l'eau

Dans le cadre de notre partenariat avec Grenoble-Alpes Métropole (GAM), ULISSE Énergie a organisé trois ateliers « Maîtrise de l'eau » en 2024 pour former les agents du pôle abonnés et de la SPL Eaux de Grenoble Alpes. Ces sessions ont permis de leur présenter les visites EAU chez les ménages, de fournir des conseils pratiques sur les consommations d'eau, et de renforcer leur capacité à prescrire des diagnostics. Résultat : 70 % des 17 diagnostics réalisés en 2024 l'ont été après ces ateliers. Avec deux nouveaux ateliers prévus en février 2025, ULISSE Énergie continue d'agir pour une gestion durable de l'eau.



Le mot du président

ULISSE SOLEEO

Un projet Territoire Zero Chômeur de Longue Durée (TZCLD) mobilise un territoire, ici Echirolles Ouest, autour d'un Comité Local Emploi (CLE), ici le Comité Local Emploi Echirolles Ouest (CLEEO). Les personnes en chômage de longue durée sont toutes accompagnées et celles en capacité de travailler sont appelées volontaires, soit sur le marché de l'emploi classique, soit au sein d'une Entreprise à But d'Emploi (EBE), ici ULISSE SOLEEO dans le cadre de son développement.

En juin 2024, SOLEEO a rejoint le GES ULISSE pour devenir ULISSE SOLEEO. La métropole de Grenoble Alpes, chef de projet, a piloté un changement de gouvernance de SOLEEO en 2023. Elle a organisé un appel entre plusieurs structures et a choisi le projet d'ULISSE. Pour ULISSE, répondre à l'appel était une évidence, mais réclamait aussi une analyse approfondie pour savoir si le GES pouvait répondre valablement à la situation et aux défis.

ULISSE SOLEEO c'est 42 salariés dont 2 salariés professionnels (au 31/12/2024). Avec un nouveau conseil d'administration épousant les règles du GES ULISSE. Avec un projet et un programme d'action mis en œuvre immédiatement. Cela s'est passé dans un climat de confiance avec les salariés et avec les partenaires du projet : le Fonds d'expérimentation national, la DDETS, la Métropole, le département, la ville d'Echirolles, la Région et ATD Quart Monde avec le collectif de bénévoles TZCLD local.

L'évidence était que le projet TZCLD propose un maillon complémentaire à la chaîne de l'insertion par l'activité économique ! Et ULISSE ne pouvait pas se dérober. Le projet SOLEEO est devenu pilote en France entre l'IAE et TZCLD. L'IAE/TZCLD permet de donner de nouveaux objectifs de réussite aux salariés en privilégiant l'activité et la formation et en permettant un tremplin vers le marché classique de l'emploi.

La formation est centrale. De nombreuses formations ont été planifiées en direction des salariés d'ULISSE SOLEEO : SST (salarié sauveteur secouriste du travail), compétences écrites et bureautiques, logiciels gestion des ressourceries, gestion des conflits, atelier mieux vivre avec son argent. D'autres formations sont en cours ou à venir : résolution des conflits en situation professionnelle ; sensibilisation à la consommation d'énergie auprès des ménages (avec ULISSE Energie) ; Atelier Français /FLE ; habilitation électrique ; atelier retraite ; connaître le bulletin de paie.

Certaines activités se développent bien, ce sont la blanchisserie, la fabrication d'objets en bois, le réemploi des jeux et jouets, ainsi qu'une première expérimentation de conciergerie senior qui a démarré en janvier 2025 sur Pont de Claix. D'autres sont en ralentissement comme le tri du plastique et la réparation de cycles. Une activité est en expérimentation sur la création couture, en complément d'une activité déjà existante de « retouches couture », il s'agit de créer des objets variés (sacs, housses d'ordinateurs, furoshiki, ...) à partir notamment de matière textile réemployée ou de chutes de tissu, s'inscrivant ainsi dans l'économie circulaire ou de travailler avec les ateliers Marianne pour de la sous-traitance.

Le sourire, la convivialité, la production, la qualité du travail bien fait, la découverte de nouvelles opportunités, la connaissance de toutes les activités d'ULISSE sur la métropole et le département frappent tout un chacun qui pousse la porte d'ULISSE SOLEEO.

Merci.

Gérald DULAC,
Président d'ULISSE SOLEEO

ULISSE SOLEEO

Solidarité pour l'Emploi à Echirolles Ouest (SOLEEO) est une Entreprise à But d'Emploi (EBE), créée en Mai 2022, elle fait partie de l'expérimentation nationale Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée (TZCLD).



EXPERIMENTATION
TERRITORIALE CONTRE LE
CHÔMAGE DE
LONGUE
DURÉE

Elle vise à résorber le chômage de longue durée à Echirolles Ouest en embauchant des personnes privées d'emploi depuis plus d'un an en leur proposant un contrat à durée indéterminée, à temps choisi au SMIC et sans sélection. Elle propose des services utiles aux habitants, aux associations, à la collectivité et aux entreprises sur le territoire.

Les activités



Atelier bois et
gravure laser



Blanchisserie



Atelier Création
couture



Reconditionne-



Tri de matières-
plastiques

Les actualités



Les collectes en
entreprises



L'animation furoshiki à
l'approche des fêtes



Le partenariat avec le
Baron du bois

Faciles et pratiques à mettre en place dans les entreprises, plusieurs collectes d'objets et de jeux et jouets ont été réalisées en 2024. Schneider, la Métropole, MJC de Crolles, ARaymond, c'est au total 10 collectes réalisées et 2000 kg d'objets et jeux et jouets pour nos ressourceries et la boutique de jeux et jouets d'ULISSE SOLEEO.

En 2024, grâce à l'expertise de nos couturières et de nos bénévoles une animation furoshiki a vu le jour. Nous sommes intervenus chez Schneider et l'entreprise Kayentis pour proposer des ateliers de création de furoshiki avec du tissu réemployé en vue des fêtes de fin d'année. Une opportunité de montrer notre savoir-faire.

Dans le cadre d'un partenariat avec Le Baron du Bois, notre équipe contribue à la fabrication de divers objets en bois, alliant utilité, esthétique et savoir-faire artisanal.

Nous réalisons notamment des planches à découper, trophées et autres goodies en bois, en assurant différentes étapes de production : découpe, ponçage, assemblage, finitions... Un travail minutieux et polyvalent, mené avec soin par nos salariés.



La Caravane du plein emploi

Des rencontres, des voix engagées, et une envie partagée de faire avancer le droit à l'emploi pour tous : c'est dans cette dynamique qu'ULISSE SOLEEO a eu le plaisir d'accueillir une étape du Tour de France du plein emploi solidaire.

Un moment fort de cette étape a été la tenue d'un plateau radio animé par New's FM, qui a permis de faire entendre une pluralité de voix. Les échanges ont été sincères et nourris, autour des réalités du chômage de longue durée, des réponses apportées localement et des perspectives envisagées.

Portée par l'association Plein Emploi Solidaire, cette étape du Tour s'inscrivait dans une mobilisation nationale en faveur d'un emploi pour tous, utile et accessible.



Le partenariat avec l'artiste peintre Olivier Clavel

Le partenariat avec Olivier Clavel, artiste peintre, est particulièrement riche et précieux. Il nous permet de renouveler nos expositions chaque trimestre, apportant une véritable diversité culturelle à notre espace.

Nous avons également développé des projets communs, notamment en couture, avec la création de pantalons artistiques mêlant ses œuvres à notre savoir-faire, ainsi qu'un travail similaire sur des sacs et sacs pour ordinateurs.

Nous avons aussi participé ensemble au Festin'Textile du Pays Voironnais, une belle occasion de mettre en valeur nos créations et nos compétences.



L'inauguration des locaux

Des sourires, de la fierté, de la motivation et une volonté forte de poursuivre les actions pour lutter contre le chômage de longue durée accompagnés de nombreux encouragements, c'est ce qui a marqué l'inauguration des nouveaux locaux d'ULISSE SOLEEO, rue Émile Zola à Échirolles. Locaux mis à disposition par Grenoble-Alpes Métropole.

Les salariés présents ont ainsi pu présenter leurs différentes activités (transport, fabrication de goodies en bois, tri de plastiques, l'espace jeux et jouets, la couture, la réparation de vélos et la blanchisserie...), aux élus et partenaires présents.

The background features a light blue field with abstract, wavy shapes in a darker blue at the top and an orange shape at the bottom, separated by white borders.

PERSPECTIVES

2025

Réalisé 2024

- Règlements Intérieurs : mise à jour d'ULISSE GS et création d'ULISSE SOLEEO, embauche d'une 2ème assistante RH / gestionnaire de formation, mise en place d'un accompagnement socio-professionnel des salariés de l'EBE, formalisation des règles/usages à travers des notes de services, amélioration de l'ingénierie et du suivi de la formation, acquisition d'un logiciel d'analyse de données sociales (Quick MS)

CSE

Réalisé 2024

- Elections du CSE tenues en mars 2024, formation économique de tous les élus, acculturation des nouveaux élus dont salariés en parcours, 2 CSE actifs en parallèle (UES ULISSE et EBE SOLEEO), harmonisation des règles RH entre l'UES et l'EBE

Finance

Réalisé 2024

- Recherche de solutions autres que l'achat pour la flotte de véhicules UGS, validation de la solution de leasing, mise à jour des seuils de rentabilité AI/ETTI, recherche de solutions technico-juridiques pour améliorer les conditions de travail dans les locaux UGS BDM SMH & ULISSE Energie, investissement d'équipements de blanchisserie pour ULISSE SOLEEO (fonds de dotation privé), investissement pour l'aménagement de la zone de stockage de la ressourcerie Capuche (subvention Région AURA), investissement matériel et outillage de l'atelier de reconditionnement de bureaux (subvention Département), soutien exceptionnel de GAM pour UE (ESS, Insertion, FAST), recherche de financement pour le projet de conciergerie sénior (contrat de ville Etat/GAM + subvention CCAS Echirrolles)

Perspectives 2025

- Règlements Intérieurs : mise à jour des 4 restants, DUERP : mise à jour et diffusion sur chaque structure, formation « formalisation du suivi accompagnement dans les SIAE », mise en place d'une réunion mensuelle RH / CIP, poursuivre l'ingénierie prévoyance sur la spécificité de l'AI avec le soutien des réseaux, mise en place d'une synthèse mensuelle de suivi des effectifs CDDI, mise en place d'entretiens d'évaluation des compétences et perspectives professionnelles des salariés de l'EBE, recherche de nouveaux modes de financement pour compenser la baisse des contributions des OPCO, formation «RH/droit du travail pour sécurisation des contrats et du cadre disciplinaire»

Perspectives 2025

- Fusion des 2 CSE toujours en pourparlers

Perspectives 2025

- Déploiement des véhicules en leasing pour UGS, finalisation de gestion commune des achats d'EPI à l'échelle du GES, mise en place d'une comptabilité analytique sur UGS pour un meilleur suivi des charges (focus achats) et des marges, amélioration du fonctionnement et la régulation du chauffage pour UE, devis et discussion pour mise en place d'une climatisation pour BDM, amélioration du suivi des impayés par la mise en place d'alertes régulières, poursuite des discussions avec Visiocom pour la mise à disposition d'un véhicule 7 places pour l'EBE, acquisition d'une calettreuse pour SOLEEO, recherche de solutions pour atténuer les effets de facturation de la TVA de la SCIC vers les associations, réalisation d'économies de charges

Réalisé 2024

- Renfort du support par deux salariés de l'EBE, relance constante de Cap3C pour le développement de GDS, réalisation du projet d'intégration de SOLEEO dans le SI groupe

Perspectives 2025

- Automatisation des reporting activités & inclusion, sensibilisation à la cyber sécurité et la formation bureautique et applicative aux métiers du groupe, déploiement de GDS sur l'Atelier, dématérialisation des feuilles d'heures de professionnels d'encadrement et de la gestion des congés, «nettoyer» le serveur de fichiers, anticipation et renouvellement du parc informatique compatible Windows 11, formation du support interne à MS 365

ULISSE SCIC

Réalisé 2024

- Réalisation de l'audit de société à mission et préconisations de l'OTI, revue de la raison d'être puis mise en place d'objectifs statutaires et d'objectifs opérationnels, démarrage des sessions de formation adaptation au changement climatique (FACC), engagement dans la CEC Alpes (Convention des Entreprises pour le Climat) d'un binôme: directeur exécutif et planet champion (mécénat de compétence), poursuite et consolidation des actions de l'ECCRU, réalisation de l'étude de rapprochement EBE vs GES en collaboration avec COORACE, évolution du sociétariat : l'association SOLEEO dans le collège 1, la Ville d'Echirolles dans le collège 3 (avec une représentation au CA) et le collectif TZCLD de l'agglomération grenobloise dans le collège 4 (avec une représentation au CA), nouvel administrateur salarié dans le collège 2, démarrage du diagnostic Décarbon'action

Perspectives 2025

- Mise en place de nouveaux indicateurs en lien avec le comité de mission, renforcer l'animation des collèges professionnels (collectivités locales, structures ESS et entreprises), finalisation puis déploiement de la feuille de route régénérative en lien avec la CEC Alpes (embarquement des équipes internes), recherche de nouveaux bénévoles / administrateurs, poursuite de la formation adaptation au changement climatique, lancement d'un groupe de travail sur le pilotage et le modèle d'animation de l'ECCRU, changement d'administrateur référent, finalisation du diagnostic Décarbon'action et mise en place d'un plan d'actions de réduction de nos émissions

Fabricanova Pôle R

Réalisé 2024

- Groupe de travail sur la gouvernance, consolidation des activités par les marchés publics GAM & Ecomaison, résultats comptables bénéficiaires, discussion avec les bailleurs sociaux / éco organismes

Perspectives 2025

- Renforcement de l'équipe RH, développement de la commercialisation grâce à au projet européen Solstice porté par GAM, réponse AAP ADEME 4R, mise en place de la nouvelle gouvernance (directoire, conseil de surveillance)

Réalisé 2024

- UE : poursuite et renforcement du traitement des listing impayés EDF,
- US : baisse conséquente du marché ripeurs GAM
- UI : consolidation du partenariat Paprec,
- UGS Chantier : 1er bon de commande de bureaux reconditionnés + démarrage du marché GAM pour lot peinture Grenoble,
- UGS Atelier : expérimentation de démantèlement pour récupération d'aimants,
- UGS Ressourcerie : travaux d'embellissement et d'agencement de la boutique Capuche + développement e-commerce Label Emmaüs,
- USOLEEO : jeux/jouets (corners boutiques, maison SOLEEO, collectes évènementielles), blanchisserie (nouveaux clients, prospection partenariale garantissant la complémentarité, formalisation par conventions), bois (démarrage avec la société le Baron du Bois), plastique (arrêt de la facturation à l'été, recherche de formalisme avec le partenaire historique), bouquet de services ACTIS (rencontres et convention)

**Organisation RH
du GES**

Réalisé 2024

- UGS Ressourcerie : non remplacement d'un poste ETI grâce à la montée en compétence des agents valoristes chauffeurs en parcours, sortie des effectifs d'un ETI suite à des comportements répétés ayant pour effet une dégradation des conditions de travail
- UGS Atelier : embauche d'une 2ème CIP en CDI dans le cadre de Convergence Isère
- USOLEEO : intégration de tous les salariés IPE dans le GES, consolidation du poste de coordinateur sous statut cadre, embauche d'une ETI
- UI : non remplacement d'un poste de CAP

Perspectives 2025

- UE : partenariat GEG hors Grenoble, ateliers MDE, réponses AAP
- US : marché ville de Grenoble, convention ville d'Echirolles, expérimentation EHPAD, entreprises déchets / restauration (transfert de l'ETTI)
- UI : poursuite du développement des clauses ANRU
- UGS Atelier : suite à l'implantation de la nouvelle station de lavage, prospection Newcy, réponse AAP GAM sur la consigne de verre avec Revera, prospection sur démantèlement / reconditionnement avec Circul'Alpes
- UGS Ressourcerie : augmentation CA boutiques via réseaux sociaux + projet robes de mariée, nouvelle dynamique des petits débarras et débarras pro à la Capuche, DDM FBN : dépassement du seuil des 5 tonnes d'apports mensuels et meilleure organisation
- UGS Chantier : bonne dynamique des marchés publics, prospection BtoB pour achat de bureaux reconditionnés, projet Longboard cloison creuse avec designer
- USOLEEO : mécénat de compétences pour développement des activités en lien avec l'équipe projet TZ, couture (création, robes de cocktail), démarrage services aux locataires seniors ACTIS à Pont de Claix, projet de conciergerie senior via des financement contrat de ville x CCAS Echirolles, bois : croissance des activités avec le Baron du Bois sécurisées par diverses conventions, marché public réservé du Département sur goodies, jeux/jouets : membre du réseau Rejouons solidaire, partenariat en cours avec King Jouet, prospection pour crèches/écoles, tri plastique: groupe de travail Circul'Alpes pour mutualisation/massification

Perspectives 2025

- Pôle R : libération des espaces de bureau à l'étage du bâtiment B, réaffectation des ETI/CIP à la Ressourcerie Capuche et des CIP DDM/Atelier dans des bureaux fermés au rdc
- USOLEEO : embauche d'un ETI supplémentaire en surcroît d'activité, prévisionnel d'embauches d'IPE si atteinte des objectifs d'activité
- GES : réflexion de réorganisation de tâches d'aide administrative / comptabilité

L'ANNÉE COMPTABLE

Les règles de répartition des charges inter associations entre les entités du GES ULISSE sont établies de la manière suivante :

- Les charges liées aux fonctions support (portées par ULISSE) sont réparties selon les critères particuliers suivants :
« Directeur Exécutif, Secrétaire Général, Assistante de Direction, Comptable, Communication : prorata du CA total de chaque entité ». « Gestionnaire Paies, Assistants RH, Gestionnaire Formation, Assistante de Direction (mission achats / moyens généraux) : prorata du nombre moyen de salariés par entité sur un an ».
- Les charges de fonctionnement sont réparties selon le prorata du nombre d'ETP par entité.

La parole de la trésorière

ULISSE

Le chiffre d'affaires de la SCIC ULISSE correspond à la refacturation des fonctions de support aux SIAE du GES. Il inclut également les prestations de services réalisés pour l'EBE SOLEEO (au premier semestre de 2024) et pour la SCIC Fabricanova. Il augmente de 15,3% en 2024.

Le total des produits augmente de 19%, la SCIC a reçu un montant significatif de subventions en 2024 : En provenance de l'Etat (17 k€, financement du poste de la chargée de développement des compétences d'adaptation au changement climatique), de la Métro (10k€), de BPI, et de l'Adème pour financer le bilan carbone.

Les charges d'exploitation sont en hausse de 104k€ soit 18%. L'essentiel de cette augmentation provient des salaires et charges sociales (+ 69k€), suite l'ajout de deux postes en 2024 (une deuxième Assistante RH et la Chargée de développement des compétences d'adaptation au changement climatique) et la hausse des salaires et des taux de charges. Il faut noter que la masse salariale avait été diminuée exceptionnellement en 2023 par des absences maladie.

Les frais généraux ont également augmenté fortement (+ 22 k€) en raison d'éléments exceptionnels (événement 40 ans, Audit de la Mission de la SCIC, participation à la Conférence des Entreprises pour le Climat et réalisation du bilan carbone)

Une provision complémentaire de 14 k€ a été passée dans les Autres charges pour un litige en cours avec une salariée.

Le résultat d'exploitation est positif à + 6 k€. Le résultat net est similaire.

La SCIC mettant la totalité de ses résultats en réserve n'est pas soumise à l'Impôt sur les Société.

Les fonds propres sont en augmentation de 170k€ à 182 k€.

Pour 2023, le coefficient de charges facturé aux SIAE avait été augmenté à 14%. Cependant ce taux aurait été insuffisant sans les produits exceptionnels reçus en 2024. Au vu de la nouvelle structure de charges de la SCIC et du volume d'activité prévu pour les structures du GES en 2025 il est proposé d'augmenter ce ratio à **16% pour 2025**.

Florence BILLAT

Chiffres clés ULISSE

CHIFFRE D'AFFAIRES	SUBVENTIONS	PRODUITS D'EXPLOITATION	CHARGES D'EXPLOITATION	RESULTAT D'EXPLOITATION	RESULTAT NET	FONDS PROPRES
673 169 €	38 347 €	681 704 €	675 376 €	+ 6 328 €	+ 6 332 €	+ 181 919 €

Commentaires préliminaires sur les associations du GES

Les associations du GES ont clôturé le 31 décembre 2024 les comptes de leur exercice comptable.

La durée de l'exercice a été de 12 mois.

Nous vous rappelons que notre comptabilité est tenue selon les méthodes comptables des associations loi 1901. Un commissaire aux comptes assure la certification de l'association Grenoble Solidarité.

Les résultats financiers 2024 sont en perte pour trois des quatre associations du GES, à l'exception notable de ULISSE Energie.

Les raisons des résultats négatifs sont différentes d'une association à l'autre, mais toutes font face à des challenges sur le volume d'activité et la maîtrise des charges en période de stabilité ou de décroissance du CA.

Certains de ces challenges sont ponctuels (dépréciation de créances, ré-organisation) mais la plupart sont plus structurels, liées à l'environnement macroéconomique de l'IAE et aux changements stratégiques amorcés, en particulier l'engagement de GS dans la SCIC Fabricanova.

La parole de la trésorière

ULISSE Grenoble Solidarité

L'activité de GS s'est ralentie en 2024, après 2 années de forte croissance. Le Chiffre d'Affaires (CA) de 2024 est en baisse de 9% et s'établit à 1 118 k€. Le chantier est le principal secteur en baisse.

Concernant l'activité Ressourcerie, elle est restée globalement stable. Les ventes dans les boutiques ont baissé de plus de 10%, heureusement compensées par la hausse continue de la vente en ligne. L'activité débarras a été fortement impactée par l'arrêt de l'activité sur plusieurs mois en fin d'année réduisant l'achalandage des boutiques ce qui contribue aussi à cette baisse d'activité.

L'Atelier a continué sa progression (+4%) et a dépassé encore une fois ses objectifs, grâce à la bonne dynamique sur les activités lancées en 2023 et malgré le retard de mise en service de la machine à laver arrivée en fin d'année seulement.

Les facturations du chantier ont fortement baissé (- 35%) mais ne reflètent pas complètement l'activité de l'année, les chantiers de fin d'année n'ayant pas été facturés au 31 décembre. Ces décalages de facturation seront mieux pris en compte à l'avenir pour la reconnaissance du CA du chantier, afin de limiter les fluctuations comptables annuelles.

Les subventions d'exploitations augmentent de 1%, en ligne avec les ETP conventionnés, pratiquement stables d'une année à l'autre (43,6 contre 43,4 en 2023). Toutes les collectivités ont maintenu leur subvention, seule celle de la Région

baisse de 7%. Les subventions d'exploitation incluent également 14 k€ pour le programme Convergence et 2.5 k€ en provenance du Département pour financer du matériel pour l'atelier.

Les charges d'exploitation augmentent de 9% tirées vers le haut par les frais généraux et les salaires. Dans un contexte de baisse du CA cette augmentation entraîne une forte dégradation de la rentabilité. Plusieurs facteurs expliquent l'évolution des frais généraux :

Une augmentation importante de la quote-part de frais de structure de la SCIC ULISSE réalloué à GS, avec un effet TVA qui grève cette refacturation. GS étant la plus grosse structure du GES absorbe près de 45% des frais de structure.

L'augmentation des coûts informatiques L'augmentation des coûts de véhicule est la conséquence des coûts de maintenance sur de vieux véhicules et sur la location courte durée pour remplacer les véhicules immobilisés. Pour 2025, le recours à la Location Longue Durée a été retenue comme une meilleure solution. Elle permettra de disposer de véhicules conformes et en bon état, capables d'absorber la hausse des volumes.

Les coûts de location des locaux à Fabricanova, 2024 ayant été une année pleine d'occupation contrairement à 2023, et les charges s'avérant plus chères que prévu initialement.

Le gardiennage mis en place de façon exceptionnelle au Pôle R d'août à octobre.

La masse salariale (salaires et charges sociales) augmentent de 5% en moyenne.

Celle des permanents est à la hausse de

7% (augmentation de salaires et des taux de charges sociales, remplacement d'absence suite à une mise à pied) et celle des employés en parcours de 3% légèrement plus que les ETP.

Le résultat d'exploitation est fortement négatif (-191k€), pour la première fois après trois années de croissance et de très bons résultats.

La perte nette est un peu moins forte (-165k€) grâce à un produit exceptionnel de 18K€ correspondant à la régularisation d'une charge sur exercice antérieur.

A la fin de l'exercice les fonds propres sont donc en forte baisse, ils restent à un niveau correct (281k€) grâce aux bons résultats des années précédentes, mais il est crucial que 2025 ne répète pas le même schéma de baisse de la rentabilité.

La situation de trésorerie de GS était bonne à la fin de 2024 mais s'est tendue au cours du premier trimestre 2024 suite au ralentissement de l'activité et au décalage dans le paiement des subventions de la Métro.

Perspectives 2025 :

L'activité du premier trimestre 2025 n'a pas été bonne mais des perspectives positives sont là pour la deuxième partie de l'année.

Cependant, les efforts seront portés sur une grande discipline sur la gestion des dépenses et la recherche de sources d'économie (rationalisation de l'espace occupé à Fabricanova, réduction des frais de télécom et d'informatique, prudence sur les salaires et les remplacements, analyse fine des marges notamment).

Florence BILLAT

Chiffres clés ULISSE

CHIFFRE D'AFFAIRES	SUBVENTIONS	PRODUITS D'EXPLOITATION	CHARGES D'EXPLOITATION	RESULTAT D'EXPLOITATION	RESULTAT NET	FONDS PROPRES
1 118 111 €	1 470 879 €	2 798 227 €	2 989 297 €	- 191 070 €	- 165 337 €	+ 280 774 €

*Les règles de répartition des charges inter associations entre les entités du GES ULISSE sont établies de la manière suivante : voir page 36

La parole de la trésorière

ULISSE ÉNERGIE

2024 marque une reprise certaine de l'activité après la décroissance de 2022 et 2023. Le chiffre d'affaires de ULISSE Energie est en hausse de 1.7% en 2024, et les subventions de 62%.

Les Aides aux Postes augmentent de 7%, comme le nombre d'ETP, passé de 3,56 en 2023 à 3,80 en 2024.

L'Etat a également accordé un FDI de 10k€ réparti sur 2 ans, nous retrouvons 7.5k€ en 2024 dans les subventions diverses.

La subvention du Département a presque triplé par rapport à 2023 (en hausse de 5 à 14k€) grâce à une meilleure réalisation des objectifs RSA, et la Métro a versé une subvention exceptionnelle de 25k€ pour aider la structure à faire face à la soudaine perte d'activité avec le CCAS de Grenoble. Enfin, nous retrouvons dans les subventions diverses 30k€ d'EDF et 15k€ pour le Pacte Des Solidarités pour le financement des activités d'ULISSE Energie sur l'étude des impayés.

Au total les produits d'exploitation augmentent de 30,7%, permettant à Ulisse Energie de renouer avec une bonne rentabilité après plusieurs années proche de l'équilibre.

Les charges d'exploitation augmentent de 17%, bien moins que les produits d'exploitation.

Les frais généraux augmentent de 9%, essentiellement à cause des coûts informatiques et de la contribution aux coûts de structure du GES facturés par la SCIC, comme dans les autres associations.

La masse salariale augmente de 17% : Les salaires de 14% (comparé à une année 2023 particulièrement basse en raison d'absences dans l'effectif permanent), et les charges de 59%, notamment à cause du passage cadre de l'encadrant.

Le résultat d'exploitation est positif à 18k€ grâce aux subvention exceptionnelles et à la nouvelle activité pour le Département.

Le résultat net est similaire, à 18k€ ce qui permet aux fonds propres de se reconstituer un peu. Ils restent néanmoins négatifs à -8k€.

Pour 2025 la consolidation de l'activité reste une priorité pour assurer la rentabilité sans le besoin de recours à des aides exceptionnelles.

Chiffres clés ULISSE Énergie

CHIFFRE D'AFFAIRES	SUBVENTIONS	PRODUITS D'EXPLOITATION	CHARGES D'EXPLOITATION	RESULTAT D'EXPLOITATION	RESULTAT NET	FONDS PROPRES
77 408 €	139 788 €	224 491€	206 290 €	18201€	18203 €	- 7939 €

*Les règles de répartition des charges inter associations entre les entités du GES ULISSE sont établies de la manière suivante : voir page 3

La parole de la trésorière

ULISSE SERVICES

L'année 2024 n'a pas permis à ULISSE Services d'inverser la tendance des années précédentes et le chiffre d'affaires est à nouveau en baisse pour la quatrième année consécutive, traduisant les difficultés structurelles rencontrées par le secteur des Associations Intermédiaires. Le CA s'établit à 889k€, soit une baisse considérable de -23,4% et il est également très en dessous de l'objectif initial. Le marché des ripeurs avec la Métro a continué à se contracter et les discussions engagées avec d'autres collectivités pour de nouvelles prestations n'ont pas encore abouti.

Les subventions et les transferts de charges baissent un peu moins que le Chiffre d'Affaires et au final, les produits se contractent de -21,8%.

Les subventions d'exploitation ne baissent que de 14%, moins que les ETP (qui ont été fortement réduits : 20,6 en 2024 contre 27,6 en 2023), grâce à la stabilité de la subvention du département.

Dans ce contexte, il est impossible de réduire les charges d'exploitation au même rythme que le CA et la pression sur les prix ne permet pas maintenir les marges.

Les achats externes baissent de -10%. Les dépenses informatiques qui augmentent légèrement (+1%) sont compensées par une baisse de l'allocation de la SCIC ULISSE de 9%, consécutive à la baisse d'activité et à la part prise par SOLEEO dans le financement du GES sur la seconde moitié de l'année.

Le total de la masse salariale (salaires et charges) baisse de 21%, de -4% pour les permanents (remplacement par une stagiaire sur 5 mois) et de -23% pour les salariés en parcours, en ligne avec la baisse de ETP.

Le manque d'activité conduit à un résultat d'exploitation en perte à -16k€, et le résultat net est également négatif à -34K€. Une charge exceptionnelle de 20K€ a été passée à la suite d'un contrôle URSSAF.

De ce fait, les fonds propres sont réduits mais restent à un niveau satisfaisant de 324k€ grâce aux réserves accumulées sur les années passées.

Pour 2025 le marché de remplacement des ripeurs de la Métropole de Grenoble a été renouvelé mais avec une nouvelle baisse d'activité, et il est donc indispensable de continuer les efforts de diversification des activités et des clients, avec en particulier la prospection de marchés avec de nouvelles collectivités.

Le budget 2025 montrent que le niveau d'activité requis pour atteindre le point mort est à 26 ETP alors que le niveau de conventionnement est à 22 ETP, il faudra donc aussi travailler sur cette contrainte.

Florence BILLAT

Chiffres clés ULISSE Services

CHIFFRE D'AFFAIRES	SUBVENTIONS	PRODUITS D'EXPLOITATION	CHARGES D'EXPLOITATION	RESULTAT D'EXPLOITATION	RESULTAT NET	FONDS PROPRES
889 275 €	62 674 €	1 076 117 €	1 092 175 €	- 16 058 €	- 33 547 €	+323 774 €

*Les règles de répartition des charges inter associations entre les entités du GES ULISSE sont établies de la manière suivante : voir page 36.

La parole de la trésorière

ULISSE INTÉRIM

Le Chiffre d'Affaires de ULISSE intérim a baissé de 14,8% en 2024, après une année record en 2023. Il reste néanmoins supérieur au niveau des années 2020-2022. Il s'agit d'une performance honorable dans le contexte plus difficile du BTP. Le CA s'établit à 952k€.

Les subventions d'exploitation baissent de 18,3%, en ligne avec le nombre d'ETP (Equivalent Temps Plein) d'insertion, qui a diminué de 26.2 en 2023 à 21.4 réalisé en 2024, des postes ayant été rendu par rapport au conventionnement initial.

Les charges d'exploitation n'ont pu être diminuées en proportion de la baisse du CA, impactées par deux éléments majeurs : une augmentation de l'allocation de charges de structure en provenance de ULISSE, et la provision de créances clients pour 75k€ dont 70k€ à la suite de la défaillance définitive d'un gros client sur le chantier de Neyrpic. Une vigilance accrue sur le suivi des créances est nécessaire dans un contexte économique plus tendu.

La masse salariale totale (salaires et charges) diminue de 15,4% en ligne avec le Chiffre d'affaires. La masse salariale des employés permanents est à en baisse, un départ n'ayant pas été remplacé.

Au final, le ratio masse salariale/CA est à 82%, en dessous de celui de 2023 qui était déjà historiquement bas (83%), confirmant l'amélioration de la rentabilité structurelle.

Le résultat d'exploitation est négatif à -56,7K€ mais aurait été positif sans la dépréciation des créances clients.

Il n'y a ni charge ni produit exceptionnel et le Résultat Net est de -56,7K€, similaire au Résultat d'Exploitation.

Les Fonds propres diminuent à 111K€ et reviennent à leur niveau de 2022.

Un bon démarrage de l'activité en 2025 laisse espérer une reprise de l'activité, et il y a un réel potentiel de croissance, au-delà du nombre de postes conventionnés.

Florence BILLAT

Chiffres clés ULISSE Intérim

CHIFFRE D'AFFAIRES	SUBVENTIONS	PRODUITS D'EXPLOITATION	CHARGES D'EXPLOITATION	RESULTAT D'EXPLOITATION	RESULTAT NET	FONDS PROPRES
952 282 €	114 368 €	1 095 682 €	1 152 356 €	-56 674 €	-56 636 €	+111 166 €

*Les règles de répartition des charges inter associations entre les entités du GES ULISSE sont établies de la manière suivante : voir page 36.

La parole de la trésorière

ULISSE SOLEEO

Les Résultats financiers de ULISSE SOLEEO en 2024 ont été fortement impactés par les difficultés traversées par la structure au premier semestre. L'intégration au GES ULISSE a été un changement majeur et si les bénéfices de cette intégration ont commencé à se faire sentir au dernier trimestre la baisse d'activité globale sur l'année et les charges supplémentaires induites par la gestion de crise ont pénalisé fortement la rentabilité.

Le chiffre d'affaires de SOLEEO a baissé de 12% en 2024, passant de 91k€ à 80 k€. Cette baisse générale masque une situation diverse selon les activités et une réorientation du portefeuille d'activités : certaines activités ont été complètement arrêtées (Citiz), certaines sont restées stables (Ateliers d'Autoréhabilitation, services aux habitants) et d'autres sont en croissance (blanchisserie, jeux jouets, atelier bois). La couture après un milieu d'année difficile est bien répartie sur la fin d'année.

Si l'on prend en compte que les Fonds Dédiés de 16k€ qui apparaissent en Impôts Sur les sociétés correspondent en fait au financement d'activités (subvention CERA, FAST pour les espaces verts, Fondation de France pour les ateliers numériques), l'activité a atteint un niveau très proche de celle de 2023, sans atteindre l'objectif de 108k€ qui avait été fixé au moment de l'intégration dans le GES, la relance des activités prenant plus de temps qu'attendu.

Ce niveau d'activité n'est pas encore susceptible d'assurer la rentabilité de SOLEEO et des objectifs de CA sensiblement plus ambitieux ont été fixés pour 2025.

Les autres produits :

La CDE (financement des postes conventionnés par l'Etat et le Département) est en augmentation de 3% à 624 k€. Le nombre de salariés conventionnés est passé de 33 en décembre 2023 à 41 en décembre 2024, les embauches ayant eu lieu avant l'intégration dans le GES a fluctué légèrement au cours de l'année.

La Dotation d'amorçage pour la création d'emploi a été de 35k€ net, contre 56k€ en 2023. Il faut noter que SOLEEO a dû rembourser une dette pour un trop perçu de Dotation d'Amorçage pour 27k€, les objectifs d'embauche en 2023 n'ayant pas été atteints.

Les subventions AGEFIPH ont beaucoup baissé (9k€ contre 31k€ en 2023) en raison du changement dans le profil des dernières embauches par rapport aux embauches initiales. Des subventions exceptionnelles ont été versées par la Métro pour un total de 35k€ dont 15k destinés à financer le Manager de transition.

Le stock de jeux et jouets a été valorisé à 7.5k€ a été complètement déprécié au 31 décembre et vient donc grever les produits d'exploitation.

Le total des produits d'exploitation se monte à 814k€, en baisse de 5%.

Les charges d'exploitation augmentent de 7,6% soit 65 k€, ce qui explique la forte dégradation de la rentabilité.

Les frais généraux ont augmenté de près de 30% (+35 k€) et comptent pour la moitié de l'augmentation des charges.

L'évolution des frais généraux s'explique principalement par :

- Les surcoûts liés à la transition (manager de transition, honoraires d'avocat)

- La refacturation des frais de structure du GES ULISSE (fonctions de management et administratives) sur la deuxième moitié de l'année qui ne sont pas intégralement compensés par la disparition des honoraires extérieurs (comptabilité, paie).

La masse salariale (salaires et charges sociales) augmentent de 5% en moyenne.

Celle des salariés non issus de la privation d'emploi, assurant les fonctions administratives et de management, diminue de 18%, car ces fonctions se retrouvent désormais dans les fonctions mutualisées du GES.

Désormais ces charges compteront uniquement l'encadrement technique des salariés et la coordination de SOLEEO.

La masse salariale des employés conventionnés augmente de 13% tandis que le nombre d'ETP travaillé passe de 21 à 25 au cours de l'année suivant les recrutements réalisés au 1er semestre.

Le résultat d'exploitation est fortement négatif (-133k€). Les surcoûts liés à la gestion de crise ont impacté les charges mais le principal problème est le volume d'activité qui reste insuffisant pour le nombre de salariés présents et pour les frais de structure.

La perte nette est un moins importante (- 98k€) grâce à des produits exceptionnels :

- Un Complément Temporaire d'Equilibre de 15k€ versé par le Fonds TZCLD
- Une quote-part de subvention d'investissement de 4 k€
- Et les Fonds Dédiés de 16K€ comptabilisés en crédit d'Impôt sur les Sociétés (comptabilité spécifique aux EBE).

A la fin de l'exercice les fonds propres sont donc en forte baisse, et atteignent un niveau critique à 14 k€. La situation de trésorerie d'ULISSE SOLEEO était, elle aussi, critique et la structure a pu bénéficier d'un prêt temporaire de trésorerie de ULISSE GS de 50k€. La situation de trésorerie de SOLEEO continuera à être très dépendante du versement de la CDE par le Département, qui est intervenu jusque-là très tardivement dans l'année.

Perspectives 2025 :

L'enjeu majeur pour SOLEEO en 2025 est le développement rapide de ses activités. Le niveau de chiffre d'affaires requis pour assurer la rentabilité est de 12k€ par

mois alors qu'en 2024 seulement 9 k€ ont été atteint. L'objectif de CA de 2025 minimum pour assurer la rentabilité est de 148 k€, soit une augmentation de plus de 50%. L'intégration de SOLEEO dans le GES ULISSE doit lui permettre de faciliter son développement commercial tout en lui permettant de s'appuyer sur des fonction support solides qui pourront absorber sa croissance. Cependant, il s'agit d'un enjeu majeur de croissance dans un environnement économique incertain, et une attention continue devra donc être portée aux charges et aux recrutements en fonction du rythme de développement des activités.

Florence BILLAT

Chiffres clés ULISSE SOLEEO

CHIFFRE D'AFFAIRES	SUBVENTIONS	PRODUITS D'EXPLOITATION	CHARGES D'EXPLOITATION	RESULTAT D'EXPLOITATION	RESULTAT NET	FONDS PROPRES
79 913 €	44 000 €	813 700 €	946 935 €	- 133 329 €	- 98 329 €	+ 13 545 €

*Les règles de répartition des charges inter associations entre les entités du GES ULISSE sont établies de la manière suivante : voir page 36.



Lexique

Nos documents sont souvent remplis de sigles qui restent peut-être un mystère pour vous. Il est temps aujourd'hui de vous aider à y voir plus clair !

ACI : Atelier et Chantier d'Insertion
AI : Association Intermédiaire
CAP : Chargé d'Accompagnement et de Placement
CIP : Chargé d'Inclusion Professionnelle
EBE : Entreprise à But d'Emploi
EI : Entreprise d'Insertion
ETP : Equivalent Temps Plein
ETTI : Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion
ECCRU : Espace Coopératif et Convivial du Réseau ULISSE
DUI : Document Unique d'Instruction
FLE : Français Langue Étrangère
GES : Groupe Économique Solidaire
GDR : Gestion des Données d'une Recyclerie
GDS : Gestion des Stocks
IAE : Insertion par l'Activité Économique
PMSMP : Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel
PSSI : Parcours Social Santé Insertion
SCIC : Société Coopérative d'Intérêt Collectif
USOLEEO : ULISSE Solidarité Emploi à Échirolles Ouest
TZCLD : Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée
UE : ULISSE Energie
UGS ULISSE Grenoble Solidarité
UI ULISSE Intérim
US ULISSE Service
UES : Unité Économique et Sociale
IPE : Issu de la Privatisation d'Emploi

Crédits

Directeur de la publication

Gérald DULAC

Rédacteur en chef

Jean-Jérôme CALVIER

Rédaction et gestion du projet

*Jean-Jérôme CALVIER, Wilfried MERLE,
Mathilde KARLESKIND, Julia BUISSON,
et toutes les équipes ULISSE*

Graphisme et mise en page

Julia BUISSON

Crédits photos et illustrations

Pixabay / Freepiks / ULISSE / Canva

Imprimé par Greencopy

Besoin de nous contacter ?

Siège

1 rue Hauquelin
38000 Grenoble
04 76 44 35 88

Atelier

435 avenue des jeux olympiques
38100 Grenoble
04 76 44 35 88

Agence d'intérim

1 rue Hauquelin
38000 Grenoble
04 76 44 35 88

Services aux Collectivités

1 rue Hauquelin
38000 Grenoble
04 76 44 35 88

Chantier de rénovation

1 rue Hauquelin
38000 Grenoble
04 76 44 35 88

Boutiques ressourceries

Grenoble Solidarité

2 rue Hippolyte Muller
38100 Grenoble
04 76 26 66 94

Brocante de Mamie

17 rue du Pré Ruffier
38400 Saint-Martin-d'Hères
04 76 62 01 10

Soleni

1, rue Hauquelin
38000 Grenoble
04 76 44 35 88

SOLEEO

2, rue Emile Zola
38130 Echirolles
04 76 75 66 53

WWW.ULISSE38.COM

